



EUROPSKA KOMISIJA

Opća uprava za zapošljavanje, socijalne poslove i inkluziju

Analize, evaluacije i vanjski odnosi

**Vanjski odnosi, odnosi i poslovi sa susjedima, proširenje, IPA**

## **Evaluacija i preporuke vezane za Izvješće o provedbi Zajedničkog memoranduma o socijalnom uključivanju Republike Hrvatske (JIM) u razdoblju od siječnja do prosinca 2010. godine**

Europska komisija bi željela da Vlada RH uzme u obzir navode vezane uz socijalne dimenzije Europske strategije 2020 i razvoj u tom procesu usporedi s provedbenim mjerama hrvatskog JIM-a.

U budućem izvještavanju – iako se priznaje dobra kvaliteta sadašnjeg Izvještaja – bilo bi važno još više naglasiti postignute učinke umjesto opisa provedbenih mjera. Da bi se to postiglo predlaže se zamjena naslova "Pregled mjera" u dijelu 3.2 s "Analiza učinaka i utjecaja provedbenih mjera".

U budućem izvještavanju, Europska komisija bi jako cijenila detaljnije razmatranje i pojašnjavanje sljedećih specifičnih pitanja i problema:

- Bilo bi korisno detaljnije objasniti **regionalne razlike** jer one i nadalje predstavljaju veliki izazov za osiguranje jednake razine dostupnosti socijalnih i zdravstvenih usluga;
- Bilo bi vrlo pohvalno još pojasniti pitanja diskriminacije u zapošljavanju vezana uz spol, **etničko porijeklo, religijsku pripadnost, invalidnost i spolnu orijentaciju**;
- Bilo bi vrlo pozitivno više analitički razmotriti utjecaj mjera za poboljšanje zapošljivosti **osoba s invaliditetom i članova romske manjine**. Kadgod je moguće, trebalo bi utvrditi jasne ciljeve, a brojeve izraziti u postotku a ne samo u nominalnim iznosima.
- Bilo bi jako važno imati procjenu postotka **članova romske manjine** koji polaze pojedinu razinu obrazovanja kao i procjenu o broja onih koji su napustili obrazovanje (*ispali iz obrazovanja*) te mjere za uklanjanje tog ispadanja. Ujedno bi trebalo dati pojedinosti o tome kako smanjiti broj romske djece u izdvojenim razredima u Međimurju;
- Potrebno je imati osjetno veću analitičku raspravu o problemu i mogućnostima s obzirom na aktivnosti vezane uz zapošljavanje **pripadnika nacionalnih manjina** u javnom sektoru.

Podaci također moraju biti razvrstani po skupinama pripadnika nacionalnih manjina, po rodu (spolu) i po starosti, kako bi se mogla dobiti jasna slika.

- Bilo bi dobro imati jasnu sliku o trendovima i planovima integracije **djece s teškoćama u razvoju** u redovne obrazovne programe i na razini osnovnog i srednjeg obrazovanja.
- Bilo bi vrlo važno imati detaljna objašnjenja napretka postignutog u 2011. godini s obzirom na provedbu **Master plana o deinstitutionalizaciji**.
- Važno je povezati pružanje socijalnih usluga s procesom deinstitutionalizacije i posvetiti odgovarajuću pozornost uslugama za djecu s teškoćama u razvoju i uslugama za starije osobe;
- Što se tiče naknada za djecu i obitelji te brigu o djeci, bilo bi dobro analitički više pojasniti pitanje fleksibilnog i kraćeg rada, izložiti sadašnje stanje stvari te predložiti načine za veće korištenje fleksibilnog rada, posebice žena;
- Bilo bi važno posvetiti veću pozornost **obiteljskim centrima** i statistiku o njihovim korisnicima prikazati na sustavan način. Također se javlja i potreba sustavnog iznošenja problema udomiteljstva djece s problemima u ponašanju.
- Što se tiče širenja mreže **izvaninstitucijskih usluga za stare i nemoćne** koja se ostvaruje u suradnji s tijelima lokalne i regionalne samouprave, bilo bi uputno imati nezavisnu evaluaciju zadovoljstva korisnika i izložiti rezultate tih programa po županijama, najvažnije spoznaje te kako oni mogu pomoći i primijeniti pozitivna iskustva u drugim područjima;
- Iako se očitiju neka poboljšanja u **mirovinskom sustavu** koja su navedena u Izvješću, još uvijek postoji problem siromaštva među starijim osobama. Zato bi bilo korisno opisati poduzete mjere ako ih je bilo;
- Odluka o rješavanju **materijalnog položaja starijih osoba** bez mirovina je ponovno odgođena (str. 29). Europska komisija bi jako voljela dobiti pobliže objašnjenje o tom pitanju.
- Pohvalan razvoj je usvajanje definicije minimalnih standarda kvalitete za pružanje usluga dnevne njege i pomoći u kući korisnika. Ipak, referiranje i usporedba hrvatskih rješenja s metodološkim uputama i načelima kvalitete razvijenima u *European Quality Framework for Social Services* (Europski okvir kvalitete socijalnih usluga) moglo bi doprinijeti boljem opisu u ovom dijelu Izvješća;
- **Korupcija u zdravstvu** – ovaj dio bi mogao uključiti napomene o viđenju o korupciji u zdravstvu, jer se čini kako su Antikorupcijska strategija i prateći Akcijski plan omogućili neke pozitivne učinke.