



**R E P U B L I K A H R V A T S K A  
M I N I S T A R S T V O Z D R A V S T V A  
I S O C I J A L N E S K R B I  
U P R A V A Z A S O C I J A L N U S K R B**

**RAZVOJ I ŠIRENJE MREŽE SOCIJALNIH USLUGA KOJE PRUŽAJU ORGANIZACIJE  
CIVILNOG DRUŠTVA**

**- TROGODIŠNJI PROGRAM ZA RAZDOBLJE 2010. do 2013. GODINE -**

**Upute za prijavu prijedloga trogodišnjeg programa**

**udruga osoba s invaliditetom i udruga koje djeluju u korist osoba s  
invaliditetom, te udruga koje se bave socijalnom i humanitarnom  
djelatnošću u Republici Hrvatskoj  
u okviru raspoloživih sredstava Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi iz  
dijela prihoda od igara na sreću za 2010. godinu**

**Molimo Vas da prije donošenja odluke o prijavi na ovaj Poziv  
dobro proučite ove Upute!**

**Rok za prijavu programa: 14. lipnja 2010.**

## **Sadržaj:**

### **1. RAZVOJ I ŠIRENJE MREŽE SOCIJALNIH USLUGA KOJE PRUŽAJU ORGANIZACIJE CIVILNOG DRUŠTVA – TROGODIŠNJI PROGRAM ZA RAZDOBLJE 2010. – 2013. GODINE**

- 1.1. Uvod
- 1.2. Prioriteti trogodišnjeg programa i ciljne skupine korisnika
- 1.3. Financijska sredstva osigurana od strane Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi
  - 1.3.1. Visina potpore, broj prijava na potporu i vremensko trajanje potpore

### **2. PRAVILA ZA PRIJAVU NA OVAJ POZIV**

- 2.1. Kriteriji prihvatljivosti
  - 2.1.1. Organizacije koje mogu zatražiti potporu – tko se može prijaviti?
    - 2.1.1.1. Opći uvjeti koje mora zadovoljiti udruga
    - 2.1.1.2. Dodatni uvjeti koje mora prihvatiti udruga u slučaju odobrene potpore
    - 2.1.1.3. Udruge koje se ne mogu prijaviti na ovaj Poziv
  - 2.1.2. Partnerstva udruga za provedbu programa – prihvatljivost partnera
    - 2.1.2.1. Prihvatljive partnerske institucije/organizacije
  - 2.1.3. Prihvatljivi programi, odnosno vrste usluga i aktivnosti za koje se potpora može dodijeliti
  - 2.1.4. Prihvatljivost troškova – vrste troškova koji se mogu uzeti u obzir pri određivanju iznosa potpore
    - 2.1.4.1. Prihvatljivi troškovi
    - 2.1.4.2. Neprihvatljivi troškovi
    - 2.1.4.3. Iznimke vezane za (ne)prihvatljive troškove

### **3. NAČIN PRIJAVE – Kako se prijaviti?**

- 3.1. Obavezna natječajna dokumentacija za prijavu prijedloga programa
- 3.2. Gdje i kako poslati prijavu
- 3.3. Rok za podnošenje prijava
- 3.4. Dodatne informacije

### **4. PROCJENA I ODABIR PRIJEDLOGA PROGRAMA**

- 4.1. Provjera ispunjavanja propisanih uvjeta Poziva
- 4.2. Procjena kvalitete prijavljenih programa
- 4.3. Odluka o odobravanju financijskih potpora
- 4.4. Pravo prigovora
- 4.5. Postupanje s dokumentacijom

### **5. UGOVARANJE**

### **6. IZVJEŠTAVANJE I PRAĆENJE PROGRAMA**

### **7. OBRASCI ZA PRIJAVU PROGRAMA**

- Prilog A: OBRAZAC ZA PRIJAVU PRIJEDLOGA PROGRAMA (word)
- Prilog B: OBRAZAC PRORAČUNA PROGRAMA – ZA TRI GODINE (excel)
- Prilog C: OBRAZAC PRORAČUNA PROGRAMA – ZA PRVU GODINU POTPORE (excel)
- Prilog D: IZJAVA O PARTNERSTVU (word)
- Prilog E: OBRAZAC ŽIVOTOPISA VODITELJICE/VODITELJA PROGRAMA (word)

## 1. RAZVOJ I ŠIRENJE MREŽE SOCIJALNIH USLUGA KOJE PRUŽAJU ORGANIZACIJE CIVILNOG DRUŠTVA – TROGODIŠNJI PROGRAM ZA RAZDOBLJE OD 2010. DO 2013. GODINE

### 1.1. Uvod

Trogodišnjim programom **Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju organizacije civilnog društva**, Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi utvrđuje novi okvir za programsku i financijsku potporu razvoju socijalnih usluga koje pružaju organizacije civilnog društva u području socijalne skrbi u okviru raspoloživih sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u razdoblju od 2010. do 2013. godine.

Na temelju strateških dokumenata usvojenih od strane Vlade Republike Hrvatske, posebice **Zajedničkog memoranduma o socijalnom uključivanju Republike Hrvatske**, koji je Vlada Republike Hrvatske potpisala s Europskom Komisijom 5. ožujka 2007. godine, Nacionalnih provedbenih planova za socijalno uključivanje iz 2008. i 2009. godine čiji su prioriteti usklađeni s drugim relevantnim nacionalnim strateškim dokumentima<sup>1</sup>, godišnjih ocjena Europske komisije o dosadašnjem napretku u provedbi mjera i prioriteta Zajedničkog memoranduma o socijalnom uključivanju<sup>2</sup>, reformskih procesa Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi u okviru Projekta razvoja sustava socijalne skrbi<sup>3</sup>, Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi započinje intenzivniju operacionalizaciju mjera i prioriteta koji se odnose na povećanje dostupnosti socijalnih usluga korisnicima, razvoj i širenje mreže socijalnih usluga i povećanje kvalitete socijalnih usluga, koji su istaknuti u ovim strateškim dokumentima.

Od sedam prepoznatih izazova koji su istaknuti u *Zajedničkom memorandumu o socijalnom uključivanju Republike Hrvatske*, navedena je nedovoljna dostupnost socijalnih usluga korisnicima kojima su te usluge potrebne, preveliki naglasak na institucionalnom pristupu u zbrinjavanju korisnika, a među važnim mjerama i aktivnostima koje su istaknute u ovom dokumentu, navedeni su prijedlozi mjera koji se odnose na razvoj mreže dostupnih socijalnih usluga, deinstitucionalizaciju i promicanje alternativnih oblika skrbi u zajednici. Te mjere su također istaknute u drugim važnim strategijama Republike Hrvatske, kao što su *Nacionalni plan aktivnosti za prava i interese djece od 2006. - 2012. godine* i *Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2007.- 2015. godine*, te drugim dokumentima koji su sastavni dio politike socijalnog uključivanja.

1 Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva od 2006. do 2011. godine, usvojena na sjednici Vlade Republike Hrvatske, 12. srpnja 2006. godine; Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2007. do 2015. godine («Narodne Novine», broj: 63/07); Nacionalni plan aktivnosti za prava i interese djece od 2006. do 2012. godine, koji je usvojen Zaključkom Vlade RH, od 22. ožujka 2006. godine; Nacionalna strategija zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje od 2008. do 2010. godine («Narodne Novine», broj: 126/07); Nacionalna strategija prevencije poremećaja u ponašanju djece i mladih od 2009. do 2012. godine («Narodne Novine», broj: 98/09); Nacionalni plan za borbu protiv diskriminacije od 2008. do 2013. godine, Nacionalni program za mlade od 2009. do 2013. godine («Narodne Novine», broj: 119/07); Nacionalni program zaštite i promicanja ljudskih prava od 2008. do 2011. godine («Narodne Novine», broj: 119/07).

<sup>2</sup>[http://www.mzss.hr/hr/medunarodna\\_suradnja/socijalna\\_skrb/jim\\_zajednicki\\_memorandum\\_o\\_socijalnom\\_ukljucivanju\\_rh](http://www.mzss.hr/hr/medunarodna_suradnja/socijalna_skrb/jim_zajednicki_memorandum_o_socijalnom_ukljucivanju_rh)

<sup>3</sup> Zakonom potvrđen ugovor o zajmu između Republike Hrvatske i Svjetske banke koji je Hrvatski Sabor usvojio 17. studenog 2005.

Za planiranje deinstitucionalizacije (smanjenje broja korisnika u institucionalnom smještaju u domovima socijalne skrbi) ključna je kvalitetna koordinacija i usklađivanje procesa na nacionalnoj i regionalnoj (županijskoj) razini, te koordinacija i usklađivanje procesa razvoja mreže institucionalnih i alternativnih usluga svih pružatelja usluga. Planove i prioritete vezane uz deinstitucionalizaciju, nužno prati razvoj kvalitetnih usluga u zajednici kojima se osigurava prevencija institucionalizacije. U Nacionalnim provedbenim planovima Zajedničkog memoranduma za socijalno uključivanje navedene su ključne ciljne skupine za prevenciju institucionalizacije i deinstitucionalizaciju, i to: djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeca i mladi s poremećajem u ponašanju, djeca s teškoćama u razvoju, mladi i odrasli s invaliditetom uključujući i psihički bolesne odrasle osobe. Za te je skupine korisnika potrebno planirati razvoj prioriternih izvaninstitucionalnih usluga u zajednici. Istovremeno, Zajednički memorandum o socijalnom uključivanju ističe i druge ranjive skupine korisnika, kao što su starije i nemoćne osobe, žrtve obiteljskog nasilja i beskućnike. To su, također, skupine korisnika za koje treba osigurati nove, dostupne usluge s naglaskom na usluge koje pojačavaju sposobnost korisnika za ostanak u svom domu uz potrebnu podršku (starije osobe) ili za sprečavanje daljnjih socijalnih rizika i aktivno uključivanje u zajednicu (žrtve nasilja, beskućnici).

Kroz trogodišnji program **Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju organizacije civilnog društva**, u razdoblju od 2010. do 2013. godine, Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi započinje s procesom uspostavljanja kvalitetnijeg okvira za financiranje organizacija civilnog društva koje pružaju socijalne usluge koji omogućava kontinuitet i održivost socijalnih usluga korisnicima, uz istovremeno definiranje uvjeta za osiguranje veće kvalitete pruženih usluga, ali i poticanje daljnjeg razvoja kapaciteta organizacija civilnog društva kroz nužno potrebno zapošljavanje osposobljenih profesionalaca u organizacijama civilnog društva pružatelja socijalnih usluga, kako bi se olakšala potrebna postupna priprema tih organizacija za ravnopravnije sudjelovanje u sustavu socijalne skrbi, ali i za ciljano korištenje predpristupnih sredstava, te sredstava iz strukturnih fondova po ulasku Republike Hrvatske u Europsku uniju.

Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi ovim Pozivom želi potaknuti sljedeće:

- Razvoj dopunskih i alternativnih usluga redovnoj usluzi koju pružaju državne institucije; s naglaskom na one usluge koje nisu dovoljno razvijene i kojima se osigurava podrška korisnicima u zajednicama u kojima žive;
- Razvoj usluga koje direktno doprinose prevladavanju jazova u postojećoj mreži usluga, proširenju postojeće mreže usluga u lokalnoj zajednici za određenu korisničku skupinu i koje potiču što veću samostalnost i neovisno življenje posebice ranjivih skupina korisnika;
- Veću dostupnost usluga stanovnicima ruralnih područja, brdsko-planinskih područja i otoka;
- Veću isplativost cijene usluga uz istovremeno povećanje kvalitete usluga;
- Uključivanje organizacija civilnog društva, posebice udruga, kao pružatelja socijalnih usluga na sustavniji način od dosadašnjeg, kako bi se one osposobile za ravnopravnije uključivanje u sustav socijalne skrbi i time povećale ukupne kapacitete u ponudi usluga, ali i povećale kvalitetu pruženih usluga te na taj način osigurale u predstojećem razdoblju i veću mogućnost izbora usluga od strane korisnika;
- Razvoj suradničkih odnosa različitih pružatelja usluga, jedinica područne i lokalne samouprave, ustanova socijalne skrbi, udruga, i različitih sustava (odgoj i obrazovanje, zdravstvo, zapošljavanje), kako bi zajedničkim naporima uspješnije rješavali potrebe korisnika na području županija na kojima djeluju, te definirali prioritete za daljnji razvoj usluga za kandidiranje projekata za sredstva EU fondova.

## **1.2. Prioriteti trogodišnjeg programa i ciljne skupine korisnika**

Udruge, sukladno ovom Pozivu, **mogu prijaviti prijedloge programa čiji se sadržaj odnosi na pružanje direktnih socijalnih usluga korisnicima isključivo u partnerstvu sa izravnim pružateljima usluga, ustanovama socijalne skrbi kojima je osnivač Republika Hrvatska (Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi), jedinica lokalne i/ili područne (regionalne) samouprave** (centrima za socijalnu skrb, domovima socijalne skrbi) **i/ili neizravnim pružateljima usluga, jedinicama lokalne ili područne samouprave na području Republike Hrvatske** kako bi se povećalo komplementarno djelovanje pružatelja usluga u zadovoljavanju nepodmirenih potreba za socijalnim uslugama, izbjeglo dupliciranje usluga, poboljšala kvaliteta života i smanjila socijalna isključenost korisnika socijalnih usluga, otklonili ili ublažili socijalni rizici koji prijete korisnicima, te osigurao razvoj potencijala korisnika za život u zajednici.

**Prioriteti trogodišnjeg programa** dodjele sredstava udrugama, koje djeluju u području socijalne skrbi, u ovom Pozivu su:

**1.2.1. Razvoj prioritetnih izvaninstitucionalnih usluga socijalne skrbi, u lokalnim zajednicama u kojima potencijalni korisnici žive, u kojima te usluge nedostaju, s ciljem prevencije institucionalizacije i povećanja socijalnog uključivanja korisnika.**

**1.2.2. Doprinos procesima transformacije institucija i deinstitucionalizacije socijalne skrbi kroz razvoj izvaninstitucionalnih usluga i alternativnih modela skrbi koje pružaju organizacije civilnog društva za osobe koji bi u protivnom bile smještene u ustanove za smještaj kao i za korisnike ustanova za smještaj za koje je potrebna reintegracija u obitelj i/ili lokalnu zajednicu.**

### **Ciljne skupine korisnika u ovom Pozivu su:**

- a) djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi i obitelji koje zanemaruju djecu te im prijete rizik od gubitka roditeljske skrbi,
- b) mladi bez odgovarajuće roditeljske skrbi kojima prestaje smještaj u domovima socijalne skrbi,
- c) djeca i mladi s poremećajima u ponašanju i/ili djeca i mladi s rizičnim ponašanjem i njihove obitelji,
- d) djeca s teškoćama u razvoju i mladi s invaliditetom,
- e) odrasle osobe s invaliditetom (osobe s dugotrajnim tjelesnim, mentalnim/psihičkim, intelektualnim i osjetilnim teškoćama),
- f) žene žrtve nasilja u obitelji,
- g) starije i nemoćne osobe i
- h) beskućnici.

Prijave prijedloga programa moraju obavezno obuhvatiti jedan od navedenih prioriteta (1.2.1. ili 1.2.2.) i jedan od prihvatljivih programa, odnosno jednu ili više usluga i aktivnosti definiranih u okviru jednog od prihvatljivih programa.

Prihvatljivi programi, prema ciljanim skupinama korisnika, vrstama usluga i aktivnosti, mjestu provođenja programa (županije) i posebnim uvjetima ukoliko su definirani za koje se može odobriti potpora, navedeni su u poglavlju 2. Pravila za prijavu na ovaj Poziv,

**točka 2.1.3. Prihvatljivi programi, odnosno vrste usluga i aktivnosti za koje se potpora može dodijeliti.**

**1.3. Financijska sredstva osigurana od strane Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi**

Okvirni iznos raspoloživih sredstava za provođenje programa koji će se raspodijeliti udrugama koje udovolje uvjetima i kriterijima Poziva, te podnesu najkvalitetnije prijedloge programa, iznosi 30.000.000,00 kn (trideset milijuna kuna) za prvu godinu provedbe programa (razdoblje od 1. lipnja 2010. godine do 31. svibnja 2011. godine), s tim da Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi zadržava pravo ne dodijeliti sva raspoloživa sredstva.

**1.3.1. Visina potpore, broj prijava na potporu i vremensko trajanje potpore**

Financijske potpore koje će biti dodijeljene u sklopu ovoga Poziva odnose se na godišnji iznos potpore, a moraju biti **između sljedećega najnižeg i najvišeg iznosa**:

- najniži iznos: 300.000,00 kn (tristo tisuća kuna) i
- najviši iznos: 700.000,00 kn (sedamsto tisuća kuna).

Sukladno rezultatima provedene procjene kvalitete prijavljenog prijedloga programa i s obzirom na raspoloživa financijska sredstva, **moguće je odobriti najviše pedeset i pet (55) prijava u dvije kategorije potpora**:

- 1. Potpore za udruge osoba s invaliditetom i udruge koje djeluju u korist osoba s invaliditetom - do četrdeset (40) potpora i**
- 2. Potpore za udruge koje se bave socijalnom i humanitarnom djelatnošću – do petnaest (15) potpora.**

Financijska sredstva za programe dodjeljivat će se **isključivo na osnovu najboljih prihvaćenih ponuda odnosno prijedloga programa, usklađenih sa prioritetima, kriterijima prihvatljivosti i ostalim uvjetima definiranim u Pozivu.**

Udruga može podnijeti **samo jedan prijedlog programa** i zatražiti potporu **isključivo za razdoblje od 3 (tri) godine** s time da Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi s udrugama kojima je odobrena potpora zaključuje ugovore o financiranju programa svake godine, nakon obavljenog vrednovanja (evaluacije) prethodnog razdoblja.

Ako udruga pošalje više od jedne prijave, sve će prijave biti odbijene zbog nepoštivanja propisanih uvjeta Poziva.

Odobrenu potporu za program moguće je koristiti **od 1. lipnja 2010. godine.**

Nakon isteka trogodišnjeg programa Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi će provesti evaluaciju učinaka cjelokupnog Programa s osnovnim ciljem vrednovanja doprinosa programa u razvoju i širenju mreže socijalnih usluga, vrednovanja učinaka programa na korisnike, vrednovanja troškovne isplativosti programa i usluga, kao i vrednovanja sposobnosti pružatelja usluga za kvalitetno pružanje socijalnih usluga korisnicima.

Udruga kojoj je odobrena potpora može, ukoliko izvrši sve ugovorne obaveze i zadovolji svim (prema potrebi, tijekom provedbe i dodatnim) kriterijima postavljenim od strane Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi u prethodnom trogodišnjem razdoblju, dobiti priliku za prijavu prijedloga novog trogodišnjeg programa, samo ukoliko Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi nakon provedene evaluacije učinaka cjelokupnog Programa utvrdi da postoji i dalje potreba za tim programom, i ukoliko za tu namjenu osigura financijska sredstva i u sljedećem trogodišnjem razdoblju.

## 2. PRAVILA ZA PRIJAVU OVAJ POZIV

U ovom se dijelu Uputa navode pravila koja se odnose na **kriterije prihvatljivosti** koje podnositelji prijedloga programa moraju zadovoljiti u okviru Poziva.

### 2.1. Kriteriji prihvatljivosti

Četiri (4) su skupine kriterija za utvrđivanje prihvatljivosti, a odnose se na:

- Organizacije koje mogu zatražiti potporu – tko se može prijaviti?
- Partnerstva udruga za provedbu programa – prihvatljivost partnera
- Prihvatljivost programa, odnosno vrste usluga i aktivnosti za koje se potpora može dodijeliti
- Prihvatljivost troškova - vrste troškova koji se mogu uzeti u obzir pri određivanju iznosa potpore

#### 2.1.1. Organizacije koje mogu zatražiti potporu – tko se može prijaviti?

Na ovaj Poziv mogu se prijaviti isključivo:

- **udruge** koje su registrirane i djeluju na području jedinice lokalne ili područne (regionalne) samouprave ili na području Republike Hrvatske, upisane u Registar udruga Republike Hrvatske, koje udovolje **općim uvjetima** ovoga Poziva i koje prihvaćaju  **dodatne uvjete** Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi.

##### 2.1.1.1. Opći uvjeti koje mora zadovoljiti udruga

Udruge koje se prijave na ovaj Poziv moraju zadovoljiti sljedeće opće uvjete:

- Udruga je upisana u Registar udruga Republike Hrvatske, te aktivno i kontinuirano djeluje u području socijalne skrbi najmanje tri (3) godine, od dana registracije do dana raspisivanja ovoga Poziva;
- Udruga djeluje u službi općeg/javnog dobra i u skladu s općim vrednotama utvrđenim Ustavom Republike Hrvatske;
- Udruga ima sposobnosti (stručne, prostorne, upravljačke/organizacijske, financijske i ostale resurse) za organizaciju pružanja socijalnih usluga za koje prijavljuje prijedlog programa;
- Udruga je uredno i u redovnom roku ispunila sve ugovorene obveze za prethodno odobrena sredstva ovog ministarstva (redovito izvještavanje, namjensko korištenje sredstava) i drugih tijela državne uprave Republike Hrvatske;
- Djelatnost udruge nije financirana posebnim propisima (npr. Zakon o sportu, Zakon o Studentskom zboru, Zakon o Hrvatskom Crvenom križu, Zakon o lovstvu, Zakon o vatrogastvu, Zakon o pravnom položaju vjerskih zajednica, itd.) ili se u cijelosti ne financira iz drugih izvora.

- Udruga nije istovremeno prijavila program iz područja zdravstva za dodjelu financijske potpore u 2010. godini.

#### **2.1.1.2. Dodatni uvjeti koje mora prihvatiti udruga u slučaju odobrene potpore**

Udruga u slučaju odobrene potpore mora prihvatiti sljedeće **dodatne uvjete u svrhu pružanja kvalitetnih socijalnih usluga:**

- obavezu postupnog usklađivanja sa specifikacijom usluga i mjerilima za usluge koje su regulirane propisima u sustavu socijalne skrbi ili obavezu postupnog usklađivanja sa specifikacijom usluga i mjerilima onih usluga koje nisu regulirane u sustavu socijalne skrbi, a koje će izraditi Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi u narednom razdoblju, kao i
- obavezu postupnog usklađivanja sa standardima kvalitete usluga koje će u narednom razdoblju propisati Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi.

Navedene obaveze bit će definirane u Ugovoru s pružateljima usluga kojima je odobrena potpora.

Udrugama koje ne prihvaćaju ove dodatne uvjete neće biti odobrena potpora.

#### **2.1.1.3. Udruge koje se ne mogu prijaviti na ovaj Poziv**

Na ovaj Poziv ne mogu se prijaviti sljedeće udruge:

- ogranci, podružnice i slični ustrojbeni oblici udruga koji nisu posebno registrirani prema Zakonu o udrugama i upisani u Registar udruga Republike Hrvatske;
- strukovne udruge čiji rad nije vezan uz socijalnu skrb;
- udruge koje su u stečaju ili su pod sudskom upravom;
- udruge čiji je jedan od osnivača politička stranka.
- udruge čija primarna djelatnost nije iz područja socijalne skrbi.

#### **2.1.2. Partnerstva udruga za provedbu programa – prihvatljivost partnera**

Na ovaj Poziv udruge se moraju prijaviti isključivo u partnerstvu **s barem jednom ustanovom socijalne skrbi kojoj je osnivač Republika Hrvatska (Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi), jedinica lokalne i/ili područne (regionalne) samouprave i/ili organizacijom** koja je izravni ili neizravni pružatelj usluga na lokalnoj razini.

##### **2.1.2.1. Prihvatljive partnerske institucije/organizacije**

Prihvatljive partnerske institucije/organizacije, sukladno uvjetima ovoga Poziva su:

1. Jedinice lokalne/područne (regionalne) samouprave (u daljnjem tekstu: JLPS);
2. Ustanove socijalne skrbi (centar za socijalnu skrb i/ili dom socijalne skrbi);
3. Hrvatski zavod za zapošljavanje (u daljnjem tekstu: HZZZ);
4. Odgojno- obrazovne ustanove.

Partneri moraju sa udrugom, potpisati „**Izjavu o partnerstvu**“ na provedbi programa koja se nalazi u Prilogu D.

Potpisnici „Izjave o partnerstvu“ trebaju biti suglasni s načelima dobre prakse u partnerstvu, što podrazumijeva sljedeće obaveze:

- Svi partneri moraju pročitati program koji se prijavljuje i jasno razumjeti svoju ulogu u programu.
- Svi partneri ovlašćuju udrugu kao glavnog prijavitelja programa da s Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi sklopi Ugovor o financijskoj potpori programu.
- Udruga, kao podnositelj prijave programa, mora se redovito sastajati s partnerom/ima, razmjenjivati informacije, te zajednički donositi odluke vezane za provođenje programa.
- Svi partneri trebaju dobiti primjerke narativnih i financijskih izvješća o provedbi programa, koje je Udruga obvezna dostaviti Ministarstvu, kao i dodatna obrazloženja cijelog ili pojedinih dijelova izvješća.
- Svi partneri trebaju biti suglasni o načinu prezentacije programa u javnosti i aktivno sudjelovati u promidžbi programskih aktivnosti.

Partner, kao potpisnik „Izjave o partnerstvu“, može svoj doprinos provedbi programa dati isključivo u novcu ili isključivo u provedbi aktivnosti programa korištenjem drugih resursa (ustupanje stručnjaka, prostora, opreme i sl.) ili kombinacijom više resursa.

Podnositelj prijave programa, bude li odabran, djelovat će kao ugovorna stranka.

U program mogu biti uključene i druge organizacije. Takve organizacije smatraju se suradnicima koji su uključeni u program.

Suradnici ne moraju ispunjavati kriterij prihvatljive partnerske institucije/organizacije iz stavka 2.1.2.1.

**2.1.3. Prihvatljivi programi, odnosno vrste usluga i aktivnosti za koje se potpora može dodijeliti**

**Prihvatljivi programi**, sukladno prioritetima Poziva i ciljanim skupinama korisnika, odnosno **vrstama izvaninstitucionalnih usluga i aktivnostima**, uključujući i mjesto provođenja usluga (županije), te posebnim uvjetima ukoliko su definirani, **za koje se može odobriti potpora isključivo su sljedeći**:

**Prioritet 1.2.1.**

**Razvoj prioritetnih izvaninstitucionalnih usluga socijalne skrbi, u lokalnim zajednicama u kojima potencijalni korisnici žive, u kojima te usluge nedostaju, s ciljem prevencije institucionalizacije i povećanja socijalnog uključivanja korisnika**

| Prihvatljivi programi |      |  |
|-----------------------|------|--|
| Oznaka                | Broj | Usluge i aktivnosti  |
| A-1                   |      | <b>Usluge i aktivnosti koje doprinose prevenciji izdvajanja djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi iz obiteljskog okruženja:</b>   |
|                       | 1.0. | kvalitetne suradničke usluge centara za socijalnu skrb i udruga u svrhu osiguranja i/ili proširenje opsega usluga savjetovanja (stručne psihosocijalne pomoći) roditeljima koji zanemaruju djecu, kojima prijete rizik gubitka roditeljske skrbi i/ili roditeljima kojima je izrečena jedna od mjera obiteljsko-pravne zaštite, u zajednicama u kojima takva usluga nije dostupna ili dovoljno razvijena |
|                       | 2.0. | kvalitetne usluge podrške djeci iz obitelji u riziku od gubitka roditeljske skrbi koje doprinose dobiti djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi (npr. organiziranje kvalitetnih slobodnih aktivnosti za djecu,  |

|             |      |   |
|-------------|------|---|
|             |      | psihosocijalna podrška ili uključivanje u programe zajednice)   |
|             | 3.0. | usluge edukacije pružatelja usluga koji se bave problemima djece i mladih i usluge supervizije od strane educiranih supervizora   |
| <b>A-2.</b> |      | <b>Usluge i aktivnosti koje doprinose kvaliteti udomiteljstva te povećanju broja udomitelja za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, posebno u županijama u kojima je udomiteljstvo slabije razvijeno:</b>  |
|             | 4.0  | kvalitetne suradničke usluge centara za socijalnu skrb i udruga koje kroz djelotvorne aktivnosti promocije udomiteljstva doprinose konkretnom povećanju broja udomitelja posebno u onim županijama u kojima udomiteljstvo i alternativni oblici smještaja nisu još uvijek dovoljno razvijeni (Dubrovačko-neretvanska, Požeško-slavonska, Ličko-senjska, Sisačko-moslavačka, Primorsko-goranska, Krapinsko-zagorska, Zagrebačka, Bjelovarsko-Bilogorska, Šibensko kninska i Zadarska županija) |
|             | 5.0  | kvalitetne suradničke usluge centara za socijalnu skrb i udruga s ciljem povećanja kvalitete udomiteljske skrbi i kvalitetnijeg planiranja udomiteljske skrbi   |
| <b>A-3.</b> |      | <b>Usluge i aktivnosti koje doprinose socijalnom uključivanju mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi kojima je prestalo pravo na smještaj u ustanovama socijalne skrbi ili u udomiteljskim obiteljima:</b>   |
|             | 6.0. | kvalitetne suradničke usluge domova socijalne skrbi, centara za socijalnu skrb ili JPLS-e i HZZZ-e i udruga u podršci mladima u procesu traženja zaposlenja i usluge koje osiguravaju daljnje obrazovanje mladih koji su napustili smještaj izvan obiteljske skrbi, odnosno stjecanje dodatnih vještina i dodatnih kvalifikacija za povećanje zapošljivosti ove skupine mladih  |
|             | 7.0. | usluge podrške u procesu traženja adekvatnog rješenja za stanovanje ili u procesu traženja rješenja za stambeno zbrinjavanje mladima kojima je takav oblik podrške potreban   |
|             | 8.0. | usluge savjetovanja i podrške mladima u prevladavanju teškoća i u organizaciji svakodnevnih životnih aktivnosti i snalaženja u novonastalim okolnostima, posebice onim mladima kojima je takav oblik podrške potreban   |
|             | 9.0. | usluge intenzivne podrške mladima koji su napustili smještaj u ustanovama socijalne skrbi ili udomiteljsku obitelj, a koji su se zatekli u posebno kriznim i nepovoljnim situacijama (u slučaju gubitka posla, stana ili drugim visokorizičnim situacijama) s ciljem djelotvornog posredovanja u rješavanju tih situacija u suradnji s drugim pružateljima usluga   |

|       |   |   |
|-------|---|---|
| A-4.  | <b>Usluge i aktivnosti koje doprinose prevenciji izdvajanja djece i mladih s poremećajima u ponašanju iz obiteljskog okruženja i djelotvornijoj provedbi izvaninstitucionalnih mjera za maloljetne počinitelje kaznenih djela:</b>  |   |
|       | 10.0.   | kvalitetne suradničke usluge centara za socijalnu skrb i udruga u svrhu osiguranja provedbe psihosocijalnog tretmana djeci i mladima s poremećajima u ponašanju i maloljetnih počinitelja kaznenih djela  |
|       | 11.0.   | kvalitetno osmišljeni suradnički programi društveno korisnog rada koji osiguravaju uvjete za djelotvornu provedbu izvaninstitucionalnih mjera   |
|       | 12.0.   | usluge koje uključuju dobro organizirane i strukturirane aktivnosti povođenja slobodnog vremena, vršnjačku podršku, pomoć u učenju, i drugo   |
|       | 13.0.   | usluge prihvata ili <i>drop in</i> centara u kriznim situacijama u kojima se zateknu mladi u riziku u suradnji s centrima socijalne skrbi i u svrhu proširenja usluga u zajednicama u kojima takve usluge nisu razvijene  |
|       | 14.0.   | kvalitetne usluge edukacije stručnih radnika u ustanovama socijalne skrbi i drugih pružatelja usluga (nevladinih organizacija koje se bave problemima djece i mladih s poremećajima u ponašanju) o novim metodama i tehnikama rada s djecom i mladima s poremećajima u ponašanju, kao i usluge supervizije pružatelja usluga u zajednicama u kojima takva usluga nije razvijena   |
| 15.0. | kvalitetno osmišljeni programi preventivnog stručnog socijalno-pedagoškog rada s rizičnim skupinama mladih, uključujući potporu razvoju mobilnih timova i formiranja integrirane i kvalitetne mreže pružatelja ovih usluga  |   |
| A-5.  | <b>Usluge i aktivnosti koje doprinose prevenciji institucionalizacije djece s teškoćama u razvoju i mladih s invaliditetom, izdvajanja djece i mladih iz lokalne zajednice u kojoj žive i većoj integraciji djece s teškoćama u razvoju i mladih s invaliditetom smještenim u domovima socijalne skrbi:</b> |   |
|       | 16.0.   | kvalitetne suradničke usluge stručne podrške u obitelji koje skrbe o djeci s teškoćama i mladima s invaliditetom (posebno jednoroditeljskim obiteljima i obiteljima sa više djece)  |
|       | 17.0.   | usluge poludnevnog i dnevnog boravka u zajednicama koje osiguravaju kvalitetne stručne sadržaje kao i rehabilitacijski programi i usluge za koje postoji evidentirana potreba u lokalnim zajednicama  |
|       | 18.0.   | usluge osobne podrške djeci s teškoćama u razvoju i mladima s invaliditetom koji žive u obitelji, u svrhu osiguranja veće dostupnosti redovnim javnim uslugama i kvalitetnije korištenje tih usluga – posebice uslugama svih razina odgoja i obrazovanja (predškolske ustanove, škole, fakulteti), zdravstva i zapošljavanja (za mlade), kao i usluge organiziranja prijevoza, pomoć u učenju i druge.<br><b>Posebni uvjet</b> za prihvatljivost prijedloga programa, odnosno usluge pod brojem 18.0, je:<br>- <i>Potvrda o nefinanciranju usluge od strane Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti i/ili Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa, kojom se dokazuje da s udrugom nije ugovoreno financiranje navedene/ih usluge/a – potrebno priložiti.</i><br><b>Napominjemo sljedeće:</b><br>a. <i>Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi neće odobriti sredstva za uslugu «Podrška osobnog asistenta osobama s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta», koja se financira u okviru</i> |

|             |       |   |
|-------------|-------|---|
|             |       | <p>projekta «Podrška osobnih asistenata osobama s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta u Republici Hrvatskoj iz Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2010. godinu», koji provodi Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti - Uprava za obitelj.</p> <p>b. Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi neće odobriti sredstva za uslugu «Pomoćnik u nastavi» koja se djelomično financira sa pozicija Ministarstva znanosti obrazovanja i športa i proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, osim u slučajevima kada je osiguran dokaz da za tu uslugu nisu osigurana potrebna sredstva iz drugih izvora, a da je usluga nužna za integraciju pojedine djece i mladih u određenoj lokalnoj zajednici.</p> |
|             | 19.0. | kvalitetne suradničke usluge domova socijalne skrbi i udruga koje doprinose većem uključivanju u svakodnevni život zajednice djece s teškoćama i mladih s invaliditetom koji su smješteni u domove socijalne skrbi u sve aktivnosti zajednice (odgojno.obrazovne, sportske, rekreativne, kulturne) koje su dostupne drugoj djeci i mladima i koje povećavaju interakciju s drugom djecom i mladima i vršnjačku podršku/volontiranje vršnjaka  |
| <b>A-6.</b> |       | <b>Usluge i aktivnosti koje doprinose prevenciji institucionalizacije odraslih osoba s invaliditetom i većoj kvaliteti života osoba s invaliditetom (osobama s dugotrajnim tjelesnim, mentalnim/psihičkim, intelektualnim i osjetilnim teškoćama):</b>  |
|             | 20.0. | usluge poludnevnog i dnevnog boravka u zajednicama koje osiguravaju kvalitetne radno-okupacijske i rehabilitacijske programe u lokalnim zajednicama u kojima korisnici žive i u kojima su te usluge nedovoljno razvijene, a potrebne su korisnicima   |
|             | 21.0. | usluge i aktivnosti pomoći i njege u kući osobama s težim stupnjem invaliditeta kojima je potrebna intenzivnija pomoć drugih osoba – usluge i aktivnosti mogu uključiti njegu, pomoć u održavanju kućanstva, nabavu namirnica, prijevoz i sl.   |
|             | 22.0. | usluge stručne podrške u obitelji osobama s intelektualnim teškoćama i psihički bolesnim osobama  |
|             | 23.0. | usluge i aktivnosti koje doprinose stjecanju novih vještina i povećanju potencijala osoba s invaliditetom za uključivanje na tržište rada   |
|             | 24.0. | usluge koje doprinose obuci i obrazovanju osoba s invaliditetom za samostalno kretanje u zajednicama u kojima žive, korištenje ili uporabu pomagala/posebno novih tehnologija i adaptivnih sredstava kojima se povećava samostalnost i neovisnost korisnika   |
|             | 25.0. | usluge kojima se osigurava intenzivna pomoć i dostupnost podrške u kriznim situacijama (alarmni sustavi, mogućnost brze intervencije stručnih osoba, mogućnost savjetovanja u kriznim situacijama ili sl.) posebice osobama s invaliditetom koje trebaju dugotrajnu skrb, a koje žive u kući same   |
|             | 26.0. | ostale inovativne socijalne usluge i modeli skrbi u zajednici koji doprinose neovisnom življenju i socijalnom uključivanju osoba s invaliditetom, uključujući potporu razvoju mobilnih timova i formiranja integrirane i kvalitetne mreže pružatelja ovih usluga.   |

|             |  |
|-------------|--|
| <b>A-7.</b> | <b>Usluge pomoći i njege u kući koje doprinose prevenciji institucionalizacije starijih i nemoćnih osoba:</b>  |
| 27.0.       | <p>kvalitetne suradničke usluge centara za socijalnu skrb, domova za starije osobe koji imaju liste čekanja i udruga, u svrhu osiguranja alternativne usluge pomoći i njege u kući starijim i nemoćnim osobama kojima su te usluge potrebne – usluge i aktivnosti mogu uključiti njegu, pomoć u održavanju kućanstva, nabavu namirnica, prijevoz, kao i druge usluge koje povećavaju dobrobit starijih osoba koje žive u vlastitom domu.</p> <p><b>Posebni uvjet</b> za prihvatljivost prijedloga programa, odnosno usluge pod brojem 27.0, je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Potvrda o nefinanciranju usluge od strane Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti kojom se dokazuje da s udrugom nije ugovoreno financiranje navedene/ih usluge/a – potrebno priložiti.</i></li> </ul> <p><i>Napominjemo sljedeće:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi neće odobriti sredstva za uslugu/e koje se financiraju u okviru programa «Pomoć u kući starijim osobama» i «Dnevni boravak i pomoć u kući starijim osobama», koji provodi Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti - Uprava za međugeneracijsku solidarnost u suradnji s jedinicama lokalne i/ili područne (regionalne) samouprave.</i></li> </ul> |
| <b>A-8.</b> | <b>Usluge i aktivnosti koje doprinose socijalnom uključivanju žena žrtava obiteljskog nasilja i razvoju mreže usluga privremenog smještaja/skloništa za žrtve obiteljskog nasilja u županijama u kojima ta usluga nije dostupna:</b>   |
| 28.0.       | usluge savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji u županijama u kojima takva savjetovališta nisu ustrojena  |
| 29.0.       | programi, odnosno usluge i aktivnosti kojima se osigurava kvalitetna integracija žena žrtava nasilja po izlasku iz skloništa, posebice programi koji su usmjereni na stjecanje vještina i kvalifikaciju žrtava nasilja i zapošljavanje   |
| 30.0.       | usluge podrške u procesu traženja adekvatnog rješenja za stanovanje i posredovanje u procesu traženja rješenja za stanovanje ili stambeno zbrinjavanje   |
| 31.0.       | <p>usluge privremenog smještaja/tajnih skloništa za žrtve nasilja u obitelji u županijama u kojima takve usluge ne osiguravaju.</p> <p><b>Posebni uvjeti</b> za prihvatljivost prijedloga programa, odnosno usluge pod brojem 31.0, su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Rješenje kojim se utvrđuje da je udruga ispunila propisane uvjete glede prostora, opreme, stručnih i drugih radnika, sukladno članku 105., stavak 5., Zakona o socijalnoj skrbi («Narodne novine», broj: 73/97, 27/01, 59/01, 82/01, 103/03, 44/06 i 79/07) – potrebno priložiti;</i></li> <li>- <i>Ugovor o međusobnim odnosima sa Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi, kojim je priznato pravo na uslugu skrbi izvan vlastite obitelji, Rješenjem nadležnog centra za socijalnu skrb – potrebno priložiti, ako je takav Ugovor sklopljen;</i></li> <li>- <i>Dokaz (Odluka, Ugovor i sl.) o sufinanciranju dijela troškova</i></li> </ul>   |

|             |       |   |
|-------------|-------|---|
|             |       | <p>programa i/ili osiguranja prostora za provedbu programa od strane lokalne i/ili područne (regionalne) samouprave – potrebno priložiti;</p> <p>- Dokaz (Odluka, Ugovor i sl.) o sufinanciranju dijela troškova programa, odnosno usluge, od strane Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti – potrebno priložiti.</p>            |
| <b>A-9.</b> |       | <b>Usluge i aktivnosti koje doprinose socijalnom uključivanju korisnika usluge prihvatilišta za beskućnike i prevenciji problema beskućništva:</b>  |
|             | 32.0. | kvalitetni suradničke usluge i aktivnosti centara za socijalnu skrb i udruga kojima se osigurava reintegracija korisnika prihvatilišta za beskućnike u život zajednice; programi koji su usmjereni na očuvanje svakodnevnih vještina i stjecanje novih vještina i kvalifikacija korisnika i njihovo uključivanje u društveno koristan rad ili zapošljavanje |
|             | 33.0. | kvalitetne suradničke usluge podrške u procesu traženja adekvatnog rješenja za stanovanje, posredovanje u procesu traženja rješenja za stanovanje ili trajno stambeno zbrinjavanje  |
|             | 34.0. | inovativne suradničke usluge i programi koji mogu značajno doprinijeti prevenciji problema beskućništva (ranoj identifikaciji rizika, brzim intervencijama koje doprinose zadržavanju zapošljavanja korisnika kojima prijeti rizik beskućništva ili pravovremenom i brzom otklanjanju uzroka koji mogu dovesti do problema)                                 |

Svi prijedlozi programa u okviru prioriteta 1.2.1. trebali bi pružiti detaljne dokaze o nepodmirenim potrebama za socijalnim uslugama, u Obrascu za prijavu prijedloga programa u dogovoru s partnerskom/im organizacijom/ama na programu.

#### **Prioritet 1.2.2.**

**Doprinos procesima transformacije institucija i deinstitucionalizacije socijalne skrbi kroz razvoj izvaninstitucionalnih usluga i alternativnih modela skrbi koje pružaju organizacije civilnog društva za osobe koje bi u protivnom bile smještene u ustanove za smještaj kao i za korisnike ustanova za smještaj za koje je potrebna reintegracija u obitelj i/ili lokalnu zajednicu**

Ciljane skupine korisnika za prioritet 1.2.2. su osobe s invaliditetom, i to osobe s intelektualnim teškoćama, psihički bolesne odrasle osobe i osobe s autizmom iznad 21. godine života (osobe s poremećajima iz autističnog spektra), koje se nalaze na trajnom smještaju u ustanovama socijalne skrbi i/ili su na listi čekanja za trajni smještaj u nekoj od ustanova socijalne skrbi, a koje prihvaćaju prijelaz iz ustanove socijalne skrbi u alternativni oblik smještaja.

**Prihvatljivi programi**, odnosno vrste usluga i aktivnosti za koje se potpora može dodijeliti u okviru Prioriteta 1.2.2 i u odnosu na ciljane korisničke skupine **isključivo su sljedeći:**

|   |             |   |
|---|-------------|---|
| <b>Prioritet 1.2.2.</b>   |             |   |
| <b>Doprinos procesima transformacije institucija i deinstitucionalizacije socijalne skrbi kroz razvoj izvaninstitucionalnih usluga i alternativnih modela skrbi koje pružaju organizacije civilnog društva za osobe koje bi u protivnom bile smještene u ustanove za smještaj kao i za korisnike ustanova za smještaj za koje je potrebna reintegracija u obitelj i/ili lokalnu zajednicu</b> |             |   |
| <b>Prihvatljivi programi</b>  |             |   |
| <b>Oznaka</b>   | <b>Broj</b> | <b>Usluge i aktivnosti</b>  |
| <b>A-10.</b>  |             | <b>Usluge i aktivnosti koje direktno doprinose deinstitucionalizaciji odraslih osoba s invaliditetom smještenih u ustanove socijalne skrbi i njihovom premještanju u alternativne oblike smještaja (organizirano stanovanje uz podršku):</b>  |
|   | 35.0.       | usluge organiziranog stanovanja uz podršku u manjim stambenim jedinicama za osobe s intelektualnim teškoćama  |
|   | 36.0.       | usluge organiziranog stanovanja uz podršku u manjim stambenim jedinicama za psihički bolesne odrasle osobe  |
|   | 37.0.       | usluge organiziranog stanovanja uz podršku u manjim stambenim jedinicama za odrasle osobe s autizmom (osobe s poremećajima iz autističnog spektra)  |
| <b>Posebni uvjeti za prihvatljivost prijedloga programa A-10, odnosno usluga pod brojevima 35.0.; 36.0 i 37.0.</b>  |             |   |
|   |             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Rješenje kojim se utvrđuje da je udruga ispunila propisane uvjete glede prostora, opreme, stručnih i drugih radnika, sukladno članku 105., stavak 5., Zakona o socijalnoj skrbi («Narodne novine», broj: 73/97, 27/01, 59/01, 82/01, 103/03, 44/06 i 79/07) – potrebno priložiti;</i></li> <li>- <i>Ugovor o međusobnim odnosima sa Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi, kojim je priznato pravo na uslugu skrbi izvan vlastite obitelji, Rješenjem nadležnog centra za socijalnu skrb – potrebno priložiti, ako je takav Ugovor sklopljen;;</i></li> <li>- <i>Dokaz (Odluka, Ugovor i sl.) o sufinanciranju dijela troškova programa /ili osiguranja prostora za provedbu programa od strane lokalne i/ili područne (regionalne) samouprave – potrebno priložiti;</i></li> <li>- <i>Dokaz (Odluka, Ugovor i sl.) o pravnom temelju korištenja prostora ili opreme u mjestu u kojem se pruža usluga korisnicima.</i></li> </ul> |

Svi prijedlozi programa u okviru prioriteta 1.2.2. trebali bi pružiti detaljne dokaze o nepodmirenim potrebama za socijalnim uslugama, u Obrascu za prijavu prijedloga programa u dogovoru s partnerskom/im organizacijom/ama na programu.

#### **2.1.4. Prihvatljivost troškova – vrste troškova koji se mogu uzeti u obzir pri određivanju iznosa potpore**

Prilikom prijave na ovaj Poziv, ispunjavajući Obrazac proračuna programa – za tri godine i Obrazac proračuna programa – za prvu godinu potpore, te opisni dio proračuna u Obrascu za prijavu prijedloga programa, prijavitelji se moraju pridržavati uputa o prihvatljivim troškovima, te iskazati realne troškove, usklađene sa planiranim aktivnostima, jer će se prilikom dodjele financijskih potpora uzimati u obzir samo „prihvatljivi troškovi“ za provedbu programa, kao i procjenjivati isplativost programa i usluga.

Naime, postupkom provjere od strane Stručne radne skupine koja će ocjenjivati prijedlog prijave, izvršit će se provjera proračuna koja može biti povod za dodatno pojašnjenje od strane udruge i može dovesti do toga da Ministarstvo nametne izmjene proračuna i smanjenje iznosa ukupnog proračuna, ili pojedinih stavki u proračunu. Stoga je u interesu podnositelja prijedloga programa da dostavi realističan i isplativ proračun temeljen na realnim troškovima.

##### **2.1.4.1. Prihvatljivi troškovi**

Prihvatljivi troškovi u sklopu ovoga Poziva uključuju:

- Trošak osoblja koje radi na programu, koji odgovara stvarnim plaćama uvećanim za doprinose na plaću i druge troškove koji se odnose na plaću. Plaće i troškovi ne smiju premašiti one koje korisnik ili njegovi partneri, ovisno o slučaju, inače plaćaju, a moraju biti realno procijenjene u skladu sa sposobnostima udruge i u skladu s prosječnim plaćama u Republici Hrvatskoj u sličnim djelatnostima. Plaće i honorari suradnika ne smiju prelaziti one koji su aktualni na tržištu;
- Putne troškove, troškove smještaja i dnevnice za osoblje koje sudjeluje u programu, uz uvjet da su u skladu s pravilima o visini iznosa za takve naknade u Republici Hrvatskoj;
- Troškove kupnje opreme i usluga, uz uvjet da odgovaraju cijenama na tržištu;
- Organizacijske i uredske troškove;
- Troškove financijskih usluga (osobito trošak računovodstva, doznaka i bankovnih naknada);
- Troškove edukacije za razvoj kapaciteta udruge u iznosu od 2% za najviši iznos potpore i 4% za najniži iznos potpore i
- Ostale troškove koji su nužni za provedbu programa.

#### **Napomena:**

**U cilju poticanja zapošljavanja u neprofitnom sektoru, prednost u procjeni kvalitete prijedloga programa, imat će one udruge koje planiraju zapošljavanje putem ugovora o radu u odnosu na udruge koje će osoblje programa plaćati putem ugovora o djelu!**

##### **2.1.4.2. Neprihvatljivi troškovi**

Neprihvatljivi troškovi u sklopu ovoga Poziva su:

- Troškovi za dugove i nepodmirene kamate;
- Troškovi za kupovinu zemljišta ili zgrada i automobila;
- Troškovi pripremnih studija;
- Troškovi vezani za plaćanje režijskih troškova (npr. troškovi potrošnje električne energije, vode, komunalija, fiksnih i mobilnih telefona i sl.) koji glase na ime fizičke osobe;

- Troškovi vezani za najam prostora u kojem udruga djeluje, ukoliko je taj prostor iznajmljen od osoba koje obnašaju određene funkcije u upravljanju udrugom ili sudjeluju u provedbi projekta;
- Troškovi za naknade i prigodne darove zaposlenim osobama u udruzi, kao što su: regres, božićnice, financijske nagrade članovima udruge i udrugama članicama;
- Putni izdaci vezani za troškove taxi prijevoza, rent-a car službe, te korištenje privatnog automobila u službene svrhe.

#### **2.1.4.3. Iznimke vezane za (ne)prihvatljive troškove**

Iznimke vezane za prihvaćanje određenih troškova u okviru ovoga Poziva, mogu se odnositi na sljedeće slučajeve:

- Korištenje automobila u službene svrhe, za potrebe provođenja projekta, u situacijama kada ne postoji pokrivenost javnim prijevozom, kada se radi o izvoditeljima ili korisnicima, koji ne mogu koristiti usluge javnog prijevoza i kada je isti ekonomičniji od troškova autobusom i/ili vlakom (2. razred). U tim situacijama priznaje se samo iznos troškova goriva i cestarine ukoliko postoji;
- Korištenje prijevoza avionom u službene svrhe, za potrebe provođenja projekta, u situacijama kada se radi o osoblju, koje ne može koristiti usluge drugih sredstava javnog prijevoza i kada je isti ekonomičniji od troškova autobusom i/ili vlakom (2. razred). U tim situacijama priznaje se samo cijena karte u ekonomskoj klasi.

**Za ovakvu vrstu troškova, potrebno je dobiti prethodnu pisanu suglasnost Ministarstva.**

### **3. NAČIN PRIJAVE – Kako se prijaviti?**

Svoje prijave udruge moraju podnijeti na Obrascu za prijavu prijedloga programa koji se nalazi u prilogu ovih Uputa (Prilog A).

Podnositelji prijave trebaju se strogo pridržavati formata prijave i uredno popuniti sve stranice Obrasca.

Udruge trebaju ispuniti i sljedeće obrasce, koji se nalaze u prilogu ovih Uputa: Obrazac proračuna programa – za tri godine ( Prilog B.), Obrazac proračuna programa – za prvu godinu potpore (Prilog C.), kao i Izjavu o partnerstvu (Prilog D.), te priložiti ostalu obaveznu natječajnu dokumentaciju.

Prijave moraju biti ispunjene isključivo na računalu.

#### **3.1. Obavezna natječajna dokumentacija za prijavu prijedloga programa**

Prijave udruge na ovaj Poziv moraju sadržavati sljedeću obveznu natječajnu dokumentaciju:

1. Ovjeren i potpisan Obrazac za prijavu prijedloga programa (na propisanom obrascu Ministarstva), Prilog A;
2. Ovjeren i potpisan Obrazac proračuna programa – za tri godine (na propisanom obrascu Ministarstva), Prilog B;

3. Ovjeren i potpisan Obrazac proračuna programa – za prvu godinu potpore (na propisanom obrascu Ministarstva), Prilog C;
4. Ovjerenu i potpisanu Izjavu o partnerstvu na trogodišnjem programu (na propisanom obrascu Ministarstva), Prilog D;
5. Potpisan životopis voditeljice/voditelja programa ne stariji od tri (3) mjeseca (na propisanom obrascu Ministarstva), Prilog E;
6. Izvadak iz Registra udruga Republike Hrvatske (ili ovjerena preslika) koji nije stariji od tri (3) mjeseca;
7. Preslika važećega Statuta udruge na kojem se nalazi ovjerena potvrda nadležnoga registracijskog tijela o sukladnosti statuta sa Zakonom o udrugama;
8. Uvjerenje o nekažnjavanju (koje nije starije od tri /3/ mjeseca) odgovorne osobe udruge koja ima ovlast s Ministarstvom potpisati Ugovor o financijskoj potpori;
9. Presliku izvoda iz matične knjige radnika (ukoliko postoje zaposlene/i);
10. Presliku financijskoga izvješća o poslovanju udruge u 2009. godini:
  - za obveznike dvojnog knjigovodstva (Bilanca, Račun prihoda i rashoda, te Bilješke), s pečatom o zaprimanju Državnog ureda za reviziju ili FINA-e;
  - za obveznike jednostavnog knjigovodstva, tj. udruge koje su donijele Odluku o organizaciji knjigovodstva prema članku 71. Uredbe o računovodstvu neprofitnih organizacija («Narodne novine», broj: 10/08), treba priložiti Odluku o ne sastavljanju financijskih izvješća usvojenu od upravljačkog tijela podnositelja s pečatom o zaprimanju Državnog ureda za reviziju ili FINA-e, te presliku Knjige primitaka i izdataka za 2009. godinu.

**Obavezna dodatna natječajna dokumentacija za prijave na prihvatljive programe, kod kojih su definirani Posebni uvjeti (Glava 2.1.3. Prihvatljivi programi, odnosno vrste usluga i aktivnosti za koje se potpora može dodijeliti; A- 5, broj: 18.0.; A-7, broj: 27.0.; A-8, broj: 31.0. i A- 10, brojevi: 35.0, 36.0. i 37.0.) je:**

11. Potvrda o nefinanciranju usluge od strane Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti kojom se dokazuje da s udrugom nije ugovoreno financiranje navedene/ih usluge/a (za Programe: A- 5, broj: 18.0. i A-7, broj: 27.0.);
12. Preslika Rješenja kojim se utvrđuje da je udruga ispunila propisane uvjete glede prostora, opreme, stručnih i drugih radnika, sukladno članku 105., stavak 5., Zakona o socijalnoj skrbi («Narodne novine», broj: 73/97, 27/01, 59/01, 82/01, 103/03, 44/06 i 79/07) (za Programe: A-8, broj: 31.0. i A-10, brojevi: 35.0., 36.0. i 37.0.);
13. Preslika Ugovora o međusobnim odnosima sa Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi, kojim je priznato pravo na uslugu skrbi izvan vlastite obitelji, Rješenjem nadležnog centra za socijalnu skrb (za Programe: A-8, broj: 31.0. i A-10, brojevi: 35.0., 36.0. i 37.0.) ako je takav Ugovor sklopljen;
14. Dokaz (Odluka, Ugovor i sl.) o sufinanciranju dijela troškova programa i osiguranja prostora za provedbu programa od strane lokalne i/ili područne (regionalne) samouprave (za Programe: A-8, broj: 31.0. i A-10, brojevi: 35.0., 36.0. i 37.0.);
15. Dokaz (Odluka, Ugovor i sl.) o sufinanciranju dijela troškova programa, odnosno usluge, od strane Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti (za Program: A-8, broj: 31.0.);
16. Dokaz (Odluka, Ugovor i sl.) o pravnom temelju korištenja prostora ili opreme u mjestu u kojem se pruža usluga korisnicima (za Program: A-10, brojevi: 35.0., 36.0. i 37.0.).

Obrasci za prijavu mogu se preuzeti isključivo sa internetske stranice Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi [www.mzss.hr](http://www.mzss.hr)

### **3.2. Gdje i kako poslati prijavu**

Prijavu na ovaj Poziv udruga treba dostaviti ili poslati **isključivo poštom** na adresu:

**MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I SOCIJALNE SKRBI  
Uprava za socijalnu skrb  
10 000 ZAGREB, Ksaver 200a**

Uz napomenu na omotnici: **«Ne otvarati - Poziv 2010, Prijava programa»**

Prijave koje se pošalju drugim načinom (npr. putem fax-a ili email-a) ili se dostave na drugu adresu neće biti razmatrane, odnosno bit će odbijene.

Prijave udruga (**Obrazac za prijavu prijedloga programa, Obrazac proračuna programa – za tri godine i Obrazac proračuna programa – za prvu godinu potpore**) moraju biti dostavljene u jednom (1) originalnom primjerku i četiri (4) kopije. **Dodatnu dokumentaciju udruga mora dostaviti uz originalan primjerak, još u jednom (1) primjerku. Sva dokumentacija mora biti dostavljena u zatvorenoj omotnici.**

### **3.3. Rok za podnošenje prijava**

Rok za podnošenje prijava udruga na ovaj Poziv je **trideset (30) dana** od dana objavljivanja ovoga Poziva, **14. lipnja 2010. godine.**

Prijave s poštanskim žigom nakon 14. lipnja 2010. godine, smatrat će se zakašnjelima i neće se razmatrati.

### **3.4. Dodatne informacije**

Dodatne informacije u vezi ovoga Poziva udruge mogu dobiti, u razdoblju **od 13. do 31. svibnja 2010. godine, putem elektroničke pošte**, E-mail adresa: **udruge.socijalna skrb@mzss.hr**

Udruga će na postavljena pitanja odgovor dobiti u najkraćem roku.

Ministarstvo nema obvezu dati daljnja pojašnjenja, odnosno informacije u vezi Poziva, nakon gore navedenoga roka.

U interesu jednakog postupanja prema svim prijaviteljima, Ministarstvo ne može unaprijed davati mišljenje o prihvatljivosti prijavitelja, partnera, programa ili određene aktivnosti.

Pitanja koja mogu biti relevantna i drugim prijaviteljima, bit će objavljena zajedno s odgovorima, na internetskoj stranici Ministarstva, u rubrici **„Najčešća pitanja i odgovori“**, **zaključno sa 31. svibnjem 2010. godine.**

## 4. PROCJENA I ODABIR PRIJEDLOGA PROGRAMA

Prijave udruga na raspisani Poziv pregledat će i ocjenjivati stručne rade skupine osnovne odlukom ministra zdravstva i socijalne skrbi.

Zadaci stručnih radnih skupina su utvrđivanje ispunjavanja propisanih uvjeta Poziva, procjena kvalitete prijave udruga i izrada prijedloga za financijsku potporu.

Na mogući sukob interesa, koji nastaje ako član/članica stručne radne skupine odlučuje o pitanjima koja se odnose na udrugu čiji je član, u čijem upravljanju sudjeluje i/ili u kojoj ima imovinski interes, primjenjuju se odredbe članka 10. Poslovnika o radu stručnih radnih skupina za ocjenu zaprimljenih prijava udruga na raspisane pozive u 2010. godini, na način da taj član/članica, prije početka rada potpisuju Izjavu vezanu za sukob interesa.

Svaki član/ica stručnih radnih skupina ima obvezu, na samom početku i tijekom rada, upoznati ostale članove o eventualnom sukobu interesa i suzdržati se od ocjenjivanja i odlučivanja u tim slučajevima, što se unosi u zapisnik o radu stručne radne skupine.

Stručne radne skupine, o svom radu, sačinjavaju zapisnik koji prosljeđuju na usvajanje Povjerenstvu za koordinaciju financiranja programa, projekata i potpora udrugama.

Prijedloge programa za financijske potpore Povjerenstvo za koordinaciju financiranja programa, projekata i potpora udrugama prosljeđuje ministru zdravstva i socijalne skrbi, koji donosi konačnu odluku o odobravanju financijskih potpora.

### 4.1. Provjera ispunjavanja propisanih uvjeta Poziva

Sve zaprimljene prijave udruga bit će komisijski otvorene, a potom će proći dva kruga procjene od strane stručnih radnih skupina.

**U prvom krugu**, izvršit će se selekcije zaprimljenih prijava, u odnosu na ispunjavanje propisanih uvjeta Poziva. Stručne radne skupine će utvrditi koje prijave su zadovoljile, a koje nisu zadovoljile propisane uvjete Poziva.

Svi prijedlozi programa će biti evaluirani u skladu sa slijedećim kriterijima:

**a) Administrativna sukladnost**

- Provjera da je Prijava kompletirana u skladu sa svim zahtjevima natječajne dokumentacije koju je definiralo Ministarstvo.

**b) Prikladnost podnositelja prijedloga, partnera, programa i troškova**

- Provjera prikladnosti podnositelja prijedloga, partnera, programa i troškova u skladu s kriterijima prihvatljivosti opisanim u glavi 2. ovoga Poziva, u točkama: 2.1.1; 2.1.2; 2.1.3. i 2.1.4.

**U drugom krugu** će se razmatrati samo prijave koje zadovolje sve propisane uvjete prema navedenim kriterijima i za koje će biti osigurana detaljna procjena kvalitete prijavljenih programa.

### 4.2. Procjena kvalitete prijavljenih programa

Procjena se vrši pomoću Tablice za procjenu koja je podijeljena u glavna područja procjene sa unaprijed zadanim maksimalnim brojem bodova. Unutar glavnih područja ocjenjuju se pojedine kategorije određivanja kvalitete prijedloga programa. Svaka kategorija mora biti

ocijenjena brojem bodova između 1. i 5., u skladu sa sljedećim značenjem: 1 – nedovoljno; 2 - donekle/malo; 3 – dovoljno; 4 - jako puno; 5 – u cijelosti.

**Glavna područja procjene i ukupni bodovi:**

1. Financijska i upravljačka sposobnost udruge za provedbu programa, 20 bodova;
2. Relevantnost programa, 25 bodova;
3. Provedba programa, 25 bodova;
4. Održivost, 15 bodova;
5. Proračun i isplativost, 15 bodova.

**Napomena o bodovanju:**

Ukupan maksimalni zbroj bodova je sto (100).

Ako je ukupan zbroj svih bodova manji od šezdeset i pet (65), prijedlog se neće razmatrati za financiranje.

#### **4.3. Odluka o odobravanju financijskih potpora**

Konačnu odluku o odobravanju financijskih potpora donosi ministar zdravstva i socijalne skrbi.

Rezultati o odobrenim financijskim potporama programima udruga bit će objavljeni na internetskoj stranici Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi [www.mzss.hr](http://www.mzss.hr), u roku od trideset (30) dana od dana donošenja Odluke ministra zdravstva i socijalne skrbi.

Svim udrugama koje se prijave na raspisani Poziv, Ministarstvo će dostaviti pisanu obavijest o rezultatima njihove prijave, odnosno obrazloženje odobravanja ili odbijanja njihove prijave.

Odluka o odbacivanju ili ne dodjeljivanju potpore će biti utemeljena na slijedećim osnovama:

- Prijava udruge je primljena nakon isteka roka;
- Prijava je bila nepotpuna ili na neki drugi način neusklađena s navedenim uvjetima;
- Podnositelj prijedloga, ili jedan ili više partnera, nisu prihvatljivi sukladno kriterijima Poziva;
- Prijedlog je neprikladan (npr. predložena usluga nije sukladna prioritetima Poziva; trajanje programa nije u skladu s vremenskim okvirom; tražena sredstva su veća od najnižeg ili najvišeg dozvoljenog iznosa itd.);
- Kvaliteta prijedloga se smatra manjom u usporedbi s odabranim prijedlozima (npr. manji broj bodova);
- Prijedlog proračuna se smatra neadekvatnim;
- Ukupni bodovi na procjeni kvalitete prijedloga manji su od 65.

Odluka Ministarstva o odbijanju ili ne dodjeljivanju potpore je konačna.

#### **4.4. Pravo prigovora**

Svaka udruga koja je sudjelovala u natjecanju za dodjelu potpora može uputiti prigovor Povjerenstvu za koordinaciju financiranja programa, projekata i potpora udrugama roku od osam (8) dana od dana primitka obavijesti o rezultatima poziva u slučaju da je uočila eventualne propuste u primjeni utvrđenog postupka procjene svoje prijave, na adresu:

**MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I SOCIJALNE SKRBI**  
**10 000 ZAGREB, Ksaver 200a**

Povjerenstvo za koordinaciju financiranja programa, projekata i potpora udrugama dužno je odgovoriti na prigovor u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja prigovora.

**4.5. Postupanje s dokumentacijom**

Zaprimljene prijave odobrenih programa sa svom pratećom dokumentacijom Ministarstvo neće vraćati.

**5. UGOVARANJE**

Nakon što Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi odobri ukupne iznose za financiranje izabranih prijava uslijedit će potpisivanje ugovora sa svakom pojedinom udrugom. U slučaju da Ministarstvo donese odluku o odobravanju samo dijela ukupno zatraženih sredstava ili promjene određenih stavki u proračunu, pripremiti će izmijenjene obrasce proračuna sukladno odluci Ministarstva i to prije potpisivanja Ugovora, kako bi se nova specifikacija troškova mogla dogovoriti i priložiti Ugovoru.

**Prilikom potpisivanja Ugovora o financijskoj potpori, udruga će dobiti Naputak o korištenju financijskih sredstava, te obrasce za izvještavanje o provedbi programa i utrošku sredstava potpore.**

Udruge kojima se odobri financijska potpora obvezne su potpisati Ugovor o financiranju programa u roku trideset (30) dana od dana objave rezultata Poziva na internetskoj stranici Ministarstva.

**6. IZVJEŠTAVANJE I PRAĆENJE PROGRAMA**

Udruga kojoj se odobri financijska potpora bit će obvezna, sukladno odredbama Ugovora o međusobnim odnosima, Ministarstvu dostaviti redovna izvješća o provedbi programa i troškovima programa, zajedno s preslikama vjerodostojne dokumentacije.

Izvješća se dostavljaju na obrascima propisanim od strane Ministarstva, a Obrasci za izvješća objavit će se na internetskoj stranici Ministarstva do **1. srpnja 2010. godine.**

Dinamika dostave izvješća i praćenje programa:

- Izvještaji o napretku – svaka tri (3) mjeseca primatelji potpore imat će obvezu podnošenja financijskog i programskog izvještaja, kojim se opisuje napredak u provedbi usluga i aktivnosti i trošenju sredstava potpore, te planovima za nadolazeće razdoblje;
- Godišnji izvještaj – nakon prve godine provedbe primatelji potpore imat će obvezu podnošenja financijskog i programskog izvještaja, kojim se opisuju rezultati u proteklih godinu dana, daje detaljni prikaz utroška sredstava, te akcijski plan i proračun za sljedeću godinu;
- Završni izvještaj – daje detaljan prikaz postignutih ciljeva i ostvarenih rezultata, te detaljni prikaz svih programskih troškova i

- Terenske posjete – najmanje dva (2) puta godišnje u svrhu praćenja uspješnosti provedbe financiranih programa od strane predstavnika Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, neposredno ili od strane ovlaštenih osoba za praćenje provedbe programa.

**Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi provodit će dodatne konzultacije s primateljima potpora u skladu sa obavezama opisanim pod 2.1.1.2. Dodatni uvjeti koje mora prihvatiti udruga u slučaju odobrene potpore, ovih Uputa.**

## **7. OBRASCI ZA PRIJAVU PROGRAMA**

Udruge svoje prijave na ovaj Poziv moraju dostaviti na propisanim obrascima Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi dostupnim na internetskoj stranici [www.mzss.hr](http://www.mzss.hr) :

Svi obrasci nalaze se u prilogu ovih Uputa:

**Prilog A: OBRAZAC ZA PRIJAVU PRIJEDLOGA PROGRAMA (word)**

**Prilog B: OBRAZAC PRORAČUNA PROGRAMA – ZA TRI GODINE (excel)**

**Prilog C: OBRAZAC PRORAČUNA PROGRAMA – ZA PRVU GODINU POTPORE (excel)**

**Prilog D: IZJAVA O PARTNERSTVU (word)**

**Prilog E: OBRAZAC ŽIVOTOPIISA VODITELJICE/VODITELJA PROGRAMA (word)**