



Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi Republike Hrvatske

---

## **Projekt razvoja sustava socijalne skrbi**

### **Komponenta 2: Osnaživanje informacijsko upravljačkog sustava socijalne skrbi**

Vesna Mastela Bužan

Završna radionica, Novi Vinodolski 22. – 23. studenoga 2010. g.

# Osnaživanje informacijsko upravljačkog sustava socijalne skrbi

---

## Postojeće stanje

- ❖ ograničena računalna oprema
- ❖ različita aplikacijska rješenja
- ❖ manjkava informacijska podloga

## Cilj 2. komponente na nacionalnoj razini:

- ❖ omogućiti učinkovito praćenje stanja u sustavu
- ❖ izvješćivanje relevantnih subjekata
- ❖ provođenje socijalne politike te izvršavanje zakona i drugih propisa u socijalnoj skrbi
- ❖ razvoj i uvođenje informacijskog sustava u ustanove socijalne skrbi
- ❖ provedba koncepta razvoja organizacije centara za socijalnu skrb – “ured sve na jednom mjestu” – kroz osiguravanje informatičkog povezivanja s drugim sustavima i razmjenu podataka o korisnicima sustava socijalne skrbi

# Osnaživanje informacijsko upravljačkog sustava socijalne skrbi

---

## Cilj 2. komponente na lokalnoj razini:

- ❖ olakšavanje rada osoblja
- ❖ pojednostavljivanje podnošenja zahtjeva
- ❖ osiguravanje praćenja promjena koje utječu na ostvarivanje prava svakog korisnika

## Aktivnosti:

- ❖ uvođenje jedinstvene baze podataka korisnika, prava i usluga socijalne skrbi te davatelja usluga
- ❖ automatiziranje procesa podnošenja zahtjeva te obrade i isplate novčanih pomoći
- ❖ osiguranje ažurnosti podataka
- ❖ dostupnost podataka na različitim razinama u sustavu
- ❖ povezanost s postojećim financijsko-računovodstvenim informatičkim sustavom

# Osnaživanje informacijsko upravljačkog sustava socijalne skrbi

---

## Tijek aktivnosti:

### **2006./2007. godina:**

- ✓ izrađen projektni zadatak: Snimka poslovnih procesa i prijedlog projektnog zadatka informatizacije sustava

### **2007. godina:**

- ✓ projektni zadatak za nabavu opreme i izradu softvera

### **2008. godina:**


- ✓ započeo projekt izrade softvera SocSkrb
- ✓ nabavljen dio opreme za ustanove u tri pilot županije: **70** kompjutora, potrebna komunikacijska oprema, strukturno kabliranje (LAN)
- ✓ nabavljena potrebna oprema za centralnu lokaciju MZSS -

# Osnaživanje informacijsko upravljačkog sustava socijalne skrbi

---

## 2009. godina (1):

- ✓ Izrađen pilot projekt- programsko rješenje za razmjenu podataka s drugim sustavima e\_Razmjena, kojim će se centrima za socijalnu skrb i Ministarstvu zdravstva i socijalne skrbi omogućiti razmjena podataka s drugim subjektima čija je suradnja neophodna za ostvarivanje prava iz socijalne skrbi:
  - Ministarstvo unutarnjih poslova
  - Ministarstvo financija
  - Ministarstvo pravosuđa
  - Ministarstvo regionalnog razvoja, šumarstva i vodnog gospodarstva
  - Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti
  - Ministarstvo graditeljstva, prostornog uređenja i zaštite okoliša
  - Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa
  - Ministarstvo vanjskih poslova
  - Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
  - Hrvatski zavod za zapošljavanje
  - Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
  - Jedinice lokalne i regionalne samouprave
  - domovi socijalne skrbi




## Osnaživanje informacijsko upravljačkog sustava socijalne skrbi

---

### **2009. godina (2):**

- ✓ izrađen projekt „Usklađivanje postojećih i prijedlog novih statističkih izvješća Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi” s ciljem unapređenja statističkog praćenja sustava socijalne skrbi i njegovog usklađivanja sa statističkim praćenjem na nivou državne statistike i statistike EU
- ✓ započela edukacija zaposlenika **36** ustanova socijalne skrbi u pilot županijama (344 radnika)



## Osnaživanje informacijsko upravljačkog sustava socijalne skrbi

---

### **2009. godina (3):**

- ✓ započela izrada projektnog zadatka za izradu strukturnog kabliranja ustanova socijalne skrbi (u preostalih 18 županija)
- ✓ preuzet informatički sustav SocSkrb – pilot projekt
  - uspostava IT sustava
  - implementacija izrađenog programskog rješenja u centrima za socijalnu skrb u tri pilot županije (**13** centara za socijalnu skrb)
  - započelo unošenje podataka o korisnicima, otklanjanje pogrešaka i poboljšanje sustava

# Osnaživanje informacijsko upravljačkog sustava socijalne skrbi

---

## **2010. Godina (1):**

- ✓ nastavak aktivnosti na uspostavljanju sustava e-Razmjena
- ✓ nastavak unapređenja programskog rješenja SocSkrb
  - ✓ promjena tehnološke osnovice i usklađivanje sadržaja sa svim potrebama uočenim u radu sustava tijekom unosa podataka
- ✓ sklopljen ugovor o isporuci i instalaciji računalne opreme i sustavne programske podrške za proširenje IT sustava na nacionalnoj razini LOT 1 (računalna oprema)
  - nabavljeno 1650 računala, 770 printera, te ostale opreme
  - u tijeku su aktivnosti na isporuci i instalaciji opreme u ustanove socijalne skrbi




# Osnaživanje informacijsko upravljačkog sustava socijalne skrbi

---

## 2010. Godina (2):

- ✓ sklopljen ugovor o isporuci i instalaciji sustavne programske podrške za proširenje IT sustava na nacionalnoj razini LOT 3 (dogradnja sustavne programske podrške-antivirus, management software, backup software)
  - ✓ u tijeku su aktivnosti na isporuci i instalaciji programske podrške
- ✓ postupak ugovaranja isporuke i instalacije IT mrežne opreme za proširenje IT sustava na nacionalnoj razini LOT 2
- ✓ završetak projekta strukturnog kabliranja
  - ✓ obavljena snimka stanja i prijedlog projektnog zadatka za projekt strukturnog kabliranja u **96** ustanova socijalne skrbi
  - ✓ izvođenje instalacija strukturnog kabliranja i pratećih instalacija u **96** ustanova socijalne skrbi



## **Osnaživanje informacijsko upravljačkog sustava socijalne skrbi**

---

Za provedene aktivnosti II. Komponente projekta ukupno je utrošeno

- 405.260 USD iz darovnice Švedske agencije za međunarodni razvoj (SIDA)
- 2.501.770,48 EUR iz zajma Svjetske banke za Projekt razvoja sustava socijalne skrbi
- ugovorene obveze za aktivnosti u tijeku iznose ukupno 1.476.822,13 EUR iz sredstava zajma
- za planirane aktivnosti osigurano je 2.500.000 EUR sredstava zajma Svjetske banke

# Osnaživanje informacijsko upravljačkog sustava socijalne skrbi

---

## Programsko rješenje SocSkrb

- ✓ prati procese rada
  - vođenje postupka ostvarivanja prava /mjere
- ✓ prati novi ustroj centara za socijalnu skrb
  - “ured sve na jednom mjestu”
  - prijemni ured
  - stražnji ured
- ✓ omogućuje provedbu standarda:
  - dostupnost informacija
  - dostupnost i primjerenost usluga
  - dovezivanje i suradnja
  - procjena i planiranje....

# Osnaživanje informacijsko upravljačkog sustava socijalne skrbi

The screenshot shows a web browser window displaying a web application. The browser's address bar shows the URL `http://test.socskrb.hr/DefaultUI.aspx`. The application header includes the logo of the Ministry of Health and Social Care, the text "MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I SOCIJALNE SKRBI", and the user information "Prijavljen: Vesna Mastela Bužan, CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB ZAGREB, Testni odjel". A "Prijava" button is visible in the top right.

The main content area is titled "Prijemni ured" and contains two input fields for "Ime" and "Prezime". Below these fields are two buttons: "Traži" and "Dodaj novi". Underneath is a section titled "Popis prijema".

On the left side, there is a navigation menu under the heading "Izbornik". It includes a tree view with "Prijemni ured" expanded, showing sub-items "Osoba" and "Prijem". Below this is a list of menu items, each with a right-pointing arrow:

- Registar korisnika
- Populacijski registar
- Djelatnici u sustavu socijalne skrbi
- Maloljetne osobe s PUP-om
- Registar posvojitelja
- Registar udomiteljskih obitelji
- Organizirano stanovanje
- Registar osoba pod skrbništvom
- Stručni suradnici
- Prihvatni centri za smještaj
- Šifarnici A-P
- Šifarnici R-Ž
- Izveštaji

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications (Ulazna pošta, Završna konferen..., 3 Microsoft Offic...), and the system tray with the time 13:55 and date HR.

# Osnaživanje informacijsko upravljačkog sustava socijalne skrbi

http://test.socskrb.hr/DefaultUI.aspx - Windows Internet Explorer

http://test.socskrb.hr/DefaultUI.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

Google Pretraživanje Sidewiki Provjera Prijevod AutoFill

http://test.socskrb.hr/DefaultUI.aspx

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I SOCIJALNE SKRBI

Prijavljen: Vesna Mastela Bužan  
CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB ZAGREB  
Testni odjel

Odjava

Izbornik

- Prijemni ured
  - Osoba
  - Prijem

Registar korisnika

Populacijski registar

Djelatnici u sustavu socijalne skrbi

Maloljetne osobe s PUP-om

Registar posvojitelja

Registar udomiteljskih obitelji

Organizirano stanovanje

Registar osoba pod skrbištvom

Stručni suradnici

Prihvatni centri za smještaj

Šifarnici A-P

Šifarnici R-Ž

Izveštaji

Prijemni ured

Snimi

Redni broj: Datum: 18.11.2010

Način prijave: CZSS: CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB ZAGREB

Prijavitelj: Djelatnik: Vesna Mastela Bužan

Korisnik:

Osoba: (OIB: )

Podnositelj prijave: (OIB: )

Telefon: Telefon:

Napomene:

Lista problema Rezultat inicijalnog kontakta

Lista problema:

- 1. Novčane poteškoće
- 2. Potreba za smještajem ili boravkom
- 3. Teškoće kod obavljanja dnevnih poslova kod kuće
- 4. Potreba za organiziranom prehranom
- 5. Problemi pokretljivosti
- 6. Problemi mentalnog zdravlja
- 7. Teškoće govora i sluha
- 8. Problemi vida
- 9. Odrasli s teškoćama u razvoju
- 10. Djeca s teškoćama u razvoju
- 11. Roditelji kojima je potrebno savjetovanje u odgoju djece

Done

start Ulazna pošta - Mic... Završna konferen... Microsoft Offic... http://test.socskr... Search Desktop HR 13:58

# Oснаživanje informacijsko upravljačkog sustava socijalne skrbi


http://test.socskrb.hr/DefaultUI.aspx - Windows Internet Explorer

http://test.socskrb.hr/DefaultUI.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

Google Pretraživanje Sidewiki ABC Provjera Prijevod AutoFill

http://test.socskrb.hr/DefaultUI.aspx

 **MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I SOCIJALNE SKRBI** Prijavljen: Vesna Mastela Bužan  
CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB ZAGREB  
Testni odjel Odjava

**Izbornik**

- Prijemni ured
- ▼ Registar korisnika
  - Korisnik - pretraživanje
  - Korisnik - unos novog
  - Upis obitelji
  - Kontrolna ploča
  - Rješenja
- Populacijski registar
- Djelatnici u sustavu socijalne skrbi
- Maloljetne osobe s PUP-om
- Registar posvojitelja
- Registar udometeljskih obitelji
- Organizirano stanovanje
- Registar osoba pod skrbištvom
- Stručni suradnici
- Prihvatni centri za smještaj
- Šifarnici A-P
- Šifarnici R-Ž
- Izvještaji

**Kontrolna ploča**

Postupci otvoreni (23) Postupci zatvoreni (7) Moji zahtjevi (0)

Stranica 1/2 1 2

Ime	Prezime	Datum otvaranja	Datum zatvaranja	Vrsta usluge	Naziv usluge	Status	Akcije
TEREZIJA	IVIĆ	31.8.2010		PRAVA	stalna pomoć	Otvoren	ODABERI
TEREZIJA	IVIĆ	1.9.2010		PRAVA	pomoć i njega u kući	Otvoren	ODABERI
NIVES 2	HORVAT	1.9.2010		PRAVA	stalna pomoć	Otvoren	ODABERI
Probo	Testić	2.9.2010		PRAVA	stalna pomoć	Otvoren	ODABERI
Damir	Testni	7.9.2010		PRAVA	stalna pomoć	Otvoren	ODABERI
MILOVAN	MILOSAVLJEVIĆ	7.9.2010		PRAVA	stalna pomoć	Otvoren	ODABERI
Zdenko	Test	7.9.2010		PRAVA	stalna pomoć	Otvoren	ODABERI
Krešimir	Hofman	8.9.2010		AKTIVNOSTI	Doplatak za pomoć i njegu	Otvoren	ODABERI
SNJEŽANA	HRVOJEVIĆ	17.9.2010		PRAVA	stalna pomoć	Otvoren	ODABERI
FRANJO	MATIĆ	21.9.2010		PRAVA	stalna pomoć	Otvoren	ODABERI
MIROSLAV	HORVAT	23.9.2010		AKTIVNOSTI	Doplatak za pomoć i njegu	Otvoren	ODABERI
miroslav: (Nema rezultata)							
IVAN	BARIŠIĆ	24.9.2010		PRAVA	stalna pomoć	Otvoren	ODABERI
KATARINA	BESTIJANIĆ	26.9.2010		PRAVA	stalna pomoć	Otvoren	ODABERI
JASMINKA	LALIĆ	26.9.2010		PRAVA	stalna pomoć	Otvoren	ODABERI
Branko	Testing	26.9.2010		PRAVA	stalna pomoć	Otvoren	ODABERI
MARIJAN	GLUHAK	26.9.2010		MJERE	stalna pomoć	Otvoren	ODABERI
MARIO	BAŠIĆ	27.9.2010		MJERE	stalna pomoć	Otvoren	ODABERI
DRAŽEN	TOMAŠIĆ	27.9.2010		PRAVA	stalna pomoć	Otvoren	ODABERI
Ana	Testić	27.9.2010		PRAVA	stalna pomoć	Otvoren	ODABERI
ivek	ivić	27.10.2010		PRAVA	stalna pomoć	Otvoren	ODABERI

Stranica 1/2 1 2

**Najčešće akcije**

Unos novog korisnika Pretraživanje korisnika Pretraživanje obitelji

**Info**

Broj osoba: 151 Broj korisnika: 37 Otvorenih postupaka: 23 Zatvorenih postupaka: 7

Internet 100%

start Ulazna pošta - Mic... Završna konferen... Microsoft Offic... http://test.socskr... Search Desktop HR 13:59

# Osnaživanje informacijsko upravljačkog sustava socijalne skrbi

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I SOCIJALNE SKRBI  
Prijavljen: Vesna Mastela Bužan  
CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB ZAGREB  
Testni odjel

Postupak - vođenje postupka

Postupak ID: 56 [Vrsta usluge: PRAVA Naziv usluge: stalna pomoć] Za korisnika: SNJEŽANA HRVOJEVIĆ

Postupak ID	56	Status	Otvoren
Vrsta usluge	PRAVA	Naziv usluge	stalna pomoć
Datum otvaranja	19.11.2010	Datum zatvaranja	
		Način isplate	U novcu

Korisnik	SNJEŽANA HRVOJEVIĆ	Datum rođenja	3.1.1966
OIB		Spol	Ženski
JMBG		Tip	SAMAC

Storno postupka   Mirovanje   Prestanak   Odustani   **Izmjena podataka**   Kreiraj rješenje

Uredi podatke o korisniku

Postupak - detalji

Modul	Podatak	Odobreno	Osnovica	Postotak na osnovicu	Dodatak	Iznos
<b>SNJEŽANA HRVOJEVIĆ</b>						
Dob	44 godina					
Radni status	-	<input checked="" type="checkbox"/>	500.00	100.00 %		500.00
Način obrazovanja	-					
Obilježja		<input checked="" type="checkbox"/>	500.00			0.00
Prihodi i naknade (ukupno)	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>		Prosjek za 3 zadnja mjeseca		0.00
Rashodi	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>		Prosjek za 3 zadnja mjeseca		0.00
Imovina		<input checked="" type="checkbox"/>		Informacija		
				Ukupno		<b>500.00</b>
				Za isplatu		<b>500.00</b>