



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I
SOCIJALNE SKRBI

KLASA: 011-02/09-11/35
URBROJ: 534-09-2/1-10-3
Zagreb, 31. svibnja 2010.

Na temelju članka 39. Zakona o sustavu državne uprave (»Narodne novine« broj 75/93, 92/96, 48/99, 15/00, 127/00, 59/01, 199/03 i 79/07) ministar zdravstva i socijalne skrbi donosi

ODLUKU O IZMJENI I DOPUNI ODLUKE
O STANDARDIMA KVALITETE SOCIJALNIH USLUGA U DJELATNOSTI SOCIJALNE
SKRBI

I.

Ovom Odlukom dopunjuje se i mijenja Odluka o standardima kvalitete socijalnih usluga u djelatnosti socijalne skrbi od 07. prosinca 2009. godine, i to:

- u točki II. podtočki 1. OPĆI STANDARDI, naziv: „STANDARD 2. DOSTUPNOST USLUGA“ mijenja se i glasi: „STANDARD 2. DOSTUPNOST I PRIMJERENOST USLUGA“;
- naziv: „STANDARD 3. DOSTUPNOST MREŽE MEĐULJUDSKIH ODNOSA I LOKALNE ZAJEDNICE“ mijenja se i glasi: „STANDARD 3. POVEZIVANJE I SURADNJA“;
- naziv: „STANDARD 9. VOĐENJE POSLOVA“ mijenja se i glasi: „STANDARD 9. RUKOVOĐENJE“;
- naziv: „STANDARD 13. DOSTUPNOST IZGRAĐENOG OKOLIŠA“ mijenja se i glasi: „STANDARD 13. PRISTUPAČNOST OKOLIŠA“;
- u podtočkama 2. i 3. ispred riječi: „STANDARDI“ riječ: „POSEBNI“ zamjenjuje se riječju: „DODATNI“;
- točke IV. i V. mijenjaju se i glase:

„IV.

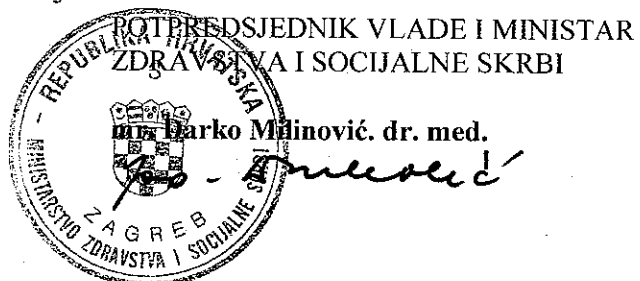
Standardi kvalitete socijalnih usluga, koji se uvode postupno, primjenjuju se na sve socijalne usluge bez obzira na prirodu tih usluga, ciljanu skupinu korisnika ili organizacijski tip pružatelja socijalnih usluga.

V.

Smjernice za provedbu standarda kvalitete socijalnih usluga, opisane su u Prilogu II. ove Odluke, koji je njezin sastavni dio.“.

II.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.





REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I
SOCIJALNE SKRBI

KLASA: 011-02/09-11/35
URBROJ: 534-09-2/1-09-1
Zagreb, 7. prosinca 2009.

Na temelju članka 39. Zakona o sustavu državne («Narodne novine» broj 75/93, 92/96, 48/99, 15/00, 127/00, 59/01, 199/03 i 79/07) ministar zdravstva i socijalne skrbi donosi

ODLUKU
O STANDARDIMA KVALITETE SOCIJALNIH USLUGA U DJELATNOSTI
SOCIJALNE SKRBI

I.

Ovom Odlukom utvrđuju se standardi kvalitete socijalnih usluga u djelatnosti socijalne skrbi, izrađeni u okviru Projekta razvoja sustava socijalne skrbi.

Standardi predstavljaju polaznu osnovu za mjerenje kvalitete socijalnih usluga, čime se kod svih pružatelja socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj osigurava:

- trajna i predvidljiva kvaliteta usluga
- profesionalno djelovanje sustava usluga
- trajno poboljšavanje kvalitete usluga
- zadovoljstvo i povjerenje u kvalitetu usluga
- jamči odgovornost pružatelja usluga prema naručiteljima i korisnicima usluga, kao i široj društvenoj zajednici.

II.

Pružatelji usluga socijalne skrbi primjenjuju sljedeće standarde kvalitete socijalnih usluga:

1. OPĆI STANDARDI

STANDARD 1. DOSTUPNOST INFORMACIJA

STANDARD 2. DOSTUPNOST USLUGA

STANDARD 3. DOSTUPNOST MREŽE MEĐULJUDSKIH ODNOSA I LOKALNE
ZAJEDNICE

STANDARD 4. PROCJENA I PLANIRANJE

STANDARD 5. ODLUČIVANJE I SAMOODREĐENJE

STANDARD 6. PRIVATNOST I POVJERLJIVOST

STANDARD 7. SIGURNOST OD ISKORIŠTAVANJA

STANDARD 8. PRIGOVORI I ŽALBE

STANDARD 9. VOĐENJE POSLOVA

STANDARD 10. UPRAVLJANJE

STANDARD 11. OSIGURAVANJE POTREBNOG OSOBLJA

STANDARD 12. RAD VOLONTERA, STUDENATA NA PRAKSI I VJEŽBENIKA

STANDARD 13. DOSTUPNOST IZGRAĐENOG OKOLIŠA

STANDARD 14. UVJETI PRILAGOĐENI KORISNICIMA

STANDARD 15. ZDRAVLJE, SIGURNOST I ZAŠTITA

**2. POSEBNI STANDARDI ZA SKRB IZVAN VLASTITE OBITELJI
(djeca i mladež u dobi do 21. godine života)**

STANDARD 16. PRIJEM I OTPUST

STANDARD 17. ODNOS PREMA DJECI I MLADEŽI

STANDARD 18. RAZVOJ I OBRAZOVANJE DJECE I MLADEŽI

STANDARD 19. ZDRAVLJE, PREHRANA I DOBROBIT DJECE I MLADEŽI

STANDARD 20. RESTRIKTIVNI POSTUPCI – DJECA/MLADEŽ

**3. POSEBNI STANDARDI ZA SKRB IZVAN VLASTITE OBITELJI
(odrasle osobe od 21. godine života)**

STANDARD 21. PRIJEM I OTPUST

STANDARD 22. ODNOS PREMA KORISNICIMA USLUGA

STANDARD 23. AUTONOMIJA I SAMOSTALNOST

STANDARD 24. ZDRAVLJE, PREHRANA I DOBROBIT ODRASLIH OSOBA

STANDARD 25. RESTRIKTIVNI POSTUPCI – ODRASLE OSOBE

III.

Standardi kvalitete socijalnih usluga od rednog broja 1. do 25. s minimalnim pokazateljima kvalitete u djelatnosti socijalne skrbi opisani su u Prilogu I. ove Odluke, koji je njezin sastavni dio.

IV.

Standardi kvalitete od rednog broja 1. do 8., te od rednog broja 13. do 15. odnose se na sve pružatelje usluga, standardi od rednog broja 9. do 12. ne primjenjuju se na udomiteljske obitelji, a standardi od rednog broja 16. do 25. odnose se samo na pružatelje usluga skrbi izvan vlastite obitelji.

V.

Ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi izradit će Smjernice za provedbu ovih Standarda u roku od 30 dana od dana donošenja ove Odluke.

VI.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

