

**Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi**

**VODIČ KROZ PRAVA IZ ZDRAVSTVENOG  
OSIGURANJA I SOCIJALNE SKRBI**

**(ZA RODITELJE DJECE S MALIGNIM BOLESTIMA)**

**Zagreb, srpanj 2009.**

# SADRŽAJ

## Uvod

- 1. Prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja**
  - 1.1. Popis Područnih ureda i Ispostava Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje
  - 1.2. Popis najvažnijih propisa
- 2. Prava pacijenata**
  - 1.1. Popis povjerenstava
- 3. Prava iz područja socijalne skrbi**
  - 1.1. Popis Centara za socijalnu skrb
  - 1.2. Popis najvažnijih propisa

## **Uvod**

Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi je u suradnji s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje pripremlilo materijale za Vodič kroz prava iz zdravstvenog osiguranja i socijalne skrbi za potrebe roditelja djece oboljele od malignih bolesti s ciljem lakšeg snalaženja u pravnoj regulativi i procedurama prilikom ostvarivanja prava iz područja zdravstvene zaštite i socijalne skrbi.

Inicijativa za stvaranje ovog vodiča iskazana je kroz suradnju s udrugama koje djeluju na području zdravstva i udrugama osoba s invaliditetom. Uočeno je da postoji problem neodgovarajućeg poznavanja i nepostojanja sažetog prikaza prava iz područja zdravstva i socijalne skrbi čime se roditeljima djece oboljele od malignih bolesti, ali i ostalim korisnicima onemogućuje ostvarivanje odgovarajućih prava.

Vodič kroz prava iz zdravstvenog osiguranja i socijalne skrbi daje kratki pregled osnovnih prava s popisom institucija u kojima se mogu dobiti detaljne informacije o načinu i procedurama koje je potrebno slijediti da bi se ostvarila pripadajuća prava. U vodiču je dat i sažetak informacija o pravima pacijenata.

Ovim vodičem također želimo skrenuti pozornost na potrebu poznavanja prava, ali i propisanih procedura za ostvarivanje istih, te isto tako želja nam je otvoriti što kvalitetniju komunikaciju sa korisnicima. Vaša iskustva u ostvarivanju prava iz područja zdravstva i socijalne skrbi omogućit će nam donošenje kvalitetnijih provedbenih propisa na oba područja. Iz ovog razloga pripremili smo na kraju Vodiča upitnik o Vašim iskustvima i prijedlozima, te Vam se unaprijed zahvaljujemo na suradnji.

Nadamo se da će Vam podaci iz Vodiča kroz prava iz zdravstvenog osiguranja i socijalne skrbi osigurati kvalitetnije prepoznavanje načina rada u oba sustava te će Vam time omogućiti da ostvarite svoja prava na kvalitetnu zdravstvenu zaštitu i pripadajuće naknade iz područja socijalne skrbi.

**MINISTAR ZDRAVSTVA I SOCIJALNE SKRBI**

**mr. Darko Milinović, dr. med.**

## **1. PRAVA IZ OBVEZNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA**

Na obvezno zdravstveno osiguranje prema jednoj od osnova osiguranja utvrđenih Zakonom o obveznom zdravstvenom osiguranju ("Narodne novine" broj 150/08. – nastavno: Zakon), obvezne su se osigurati sve osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj te stranci s odobrenim stalnim boravkom u Republici Hrvatskoj.

Iznimno, djeca do navršene 18. godine života s prebivalištem, odnosno odobrenih stalnim boravkom u Republici Hrvatskoj smatraju se osiguranim osobama kojima se osiguravaju prava i obveze koje proizlaze iz obveznog zdravstvenog osiguranja.

Na obvezno zdravstveno osiguranje prema odredbama ovoga Zakona obvezno se osiguravaju i stranci s odobrenim privremenim boravkom u Republici Hrvatskoj, a na temelju radnog odnosa kod poslodavca sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, odnosno na temelju obavljanja gospodarske, odnosno profesionalne djelatnosti u Republici Hrvatskoj, ako su ispunjeni uvjeti prema posebnim propisima koji uređuju pitanje boravka i rada stranaca u Republici Hrvatskoj i ako međunarodnim ugovorom o socijalnom osiguranju nije drukčije određeno.

Obveznim zdravstvenim osiguranjem osiguravaju se svim osiguranim osobama prava i obveze iz obveznog zdravstvenog osiguranja na načelima uzajamnosti, solidarnosti i jednakosti.

Opseg prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja, koji se pod jednakim uvjetima osigurava svim osiguranim osobama utvrđen je odredbama Zakona i propisima donesenim na temelju Zakona.

### **Prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja su:**

1. pravo na zdravstvenu zaštitu
2. pravo na novčane naknade.

### **Pravo na zdravstvenu zaštitu obuhvaća:**

- primarnu zdravstvenu zaštitu
- specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu
- bolničku zdravstvenu zaštitu
- pravo na korištenje lijekova koji su utvrđeni osnovnom i dopunskom listom lijekova Zavoda
- pravo na stomatološko-protetsku pomoć i stomatološko-protetske nadomjestke
- pravo na ortopedsku i druga pomagala
- pravo na zdravstvenu zaštitu u inozemstvu.

### **Primarna zdravstvena zaštita**

Primarnu zdravstvenu zaštitu osigurana osoba ostvaruje kod doktora medicine, specijaliste: obiteljske (opće) medicine, pedijatra, ginekologa i doktora stomatologije kojeg slobodno bira za razdoblje od najmanje godinu dana, u pravilu, prema mjestu prebivališta pri najbližoj zdravstvenoj ustanovi ili zdravstvenom radniku privatne prakse koji su s Hrvatskim zavod za zdravstveno osiguranje (nastavno: Zavod) sklopili ugovor o provođenju zdravstvene zaštite.

Iznimno, osigurana osoba koja privremeno boravi izvan mjesta prebivališta, odnosno boravišta (službeni put, godišnji odmor) ima pravo u slučaju potrebe (primjerice: traume, akutne upalne i zarazne bolesti, akutnog poremećaja koji zahtijeva terapijsko zbrinjavanje i sl.) koristiti primarnu zdravstvenu zaštitu, osim utvrđivanja prava na bolovanje, kod bilo kojeg ugovornog doktora primarne zdravstvene zaštite u mjestu privremenog boravka u istom opsegu kao i kod izabranog doktora, što uključuje i propisivanje potrebnih lijekova na recept radi zbrinjavanja rečenih stanja.

## **Liječenje u kući osigurane osobe**

Osigurana osoba ima pravo na liječenje u kući koje se može provoditi kao:

- kućna posjeta kod akutnih stanja
- kućno liječenje
- pružanje hitne medicinske pomoći u kući osigurane osobe

Kućno liječenje osigurane osobe može se provoditi samo pod nadzorom izabranog doktora kada zdravstveno stanje osigurane osobe zahtijeva takvo liječenje, a ne postoji potreba za bolničkim liječenjem.

## **Zdravstvena njega u kući**

Odobrava se u slučajevima:

1. nepokretnosti i slabije pokretnosti osigurane osobe (koja za kretanje treba pomoć druge osobe i koristi pomagala za kretanje)
2. kronične bolesti u fazi pogoršanja ili komplikacije, uz uvjet da izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite istodobno provodi liječenje u kući, te da indicira i potrebu provođenja zdravstvene njege
3. prolaznih ili trajnih stanja u kojima nije moguće samozbrinjavanje
4. nakon složenijih operativnih zahvata koji zahtijevaju previjanje i njegu rane, te skrb za anus praeter i ostale stome
5. kod bolesnika u terminalnoj fazi bolesti.

Prijedlog za provođenje zdravstvene njege u kući daje izabrani doktor obiteljske (opće) medicine nakon izvršenog pregleda i utvrđenog medicinskog stanja osigurane osobe, te predlaže postupke i određuje vremensko razdoblje provođenja zdravstvene njege.

Odobrenje za zdravstvenu njegu u kući daje liječničko povjerenstvo područnog ureda Zavoda.

Zdravstvenu njegu u kući provode medicinske sestre, odnosno medicinski tehničari općeg smjera u privatnoj praksi, odnosno medicinske sestre ili medicinski tehničari zaposleni u ustanovama za zdravstvenu njegu u kući koje imaju ugovor sa Zavodom.

Provođenje zdravstvene njege u kući odobrava se maksimalno 7 puta tjedno.

## **Pravo na sanitetski prijevoz**

Pravo na sanitetski prijevoz ima osigurana osoba koja je:

- nepokretna,
- teško pokretna,
- kojoj zbog prirode bolesti nije preporučeno samostalno kretanje.

Potrebu sanitetskog prijevoza utvrđuje:

- izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite
- doktor u ugovornoj zdravstvenoj ustanovi u kojoj se osigurana osoba liječi, odnosno ugovorni doktor privatne prakse
- doktor u službi hitne medicinske pomoći kod kojeg je osigurana osoba u postupku liječenja
- liječničko povjerenstvo Zavoda u slučaju prijevoza osigurane osobe u inozemstvo ili povratka iz inozemstva u skladu s općima aktima Zavoda.

## **Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita**

Specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu osigurana osoba ostvaruje u najbližoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi, odnosno kod najbližeg ugovornog zdravstvenog radnika privatne

prakse prema mjestu prebivališta, odnosno boravišta, koji ima ugovorenu traženu zdravstvenu uslugu a na osnovi uputnice koju izdaje izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite:

- obiteljske (opće) medicine
- pedijatar
- ginekolog
- stomatolog.

Osigurana osoba koja je specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu koristila bez uputnice u cijelosti snosi troškove pružene zdravstvene zaštite, osim ako se ne radi o pružanju hitne medicinske pomoći.

Ako osigurana osoba želi specijalistički pregled ili dijagnostičke, odnosno terapijske postupke obaviti u drugoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi, odnosno kod drugog ugovornog zdravstvenog radnika privatne prakse, a ne u najbližoj koja ima sa Zavodom ugovorenu traženu zdravstvenu zaštitu i u koju ju je uputio izabrani doktor, ima pravo na osnovi izdane uputnice (bez obzira koji je ugovorni subjekt Zavoda na uputnici naznačen) ostvariti traženu zdravstvenu zaštitu, s time da nema pravo na naknadu troškova prijevoza, niti pravo na sanitetski prijevoz na teret sredstava Zavoda.

### **Fizikalna terapija u kući**

Osigurana osoba, iznimno, ima pravo na provođenje fizikalne terapije u kući kad je potpuno nepokretna, odnosno teško pokretna zbog:

- neuroloških bolesti
- reumatskih bolesti
- politraume i traume
- kompliciranih kirurških i ortopedskih zahvata
- ostalih stanja koje za svaki slučaj posebno utvrđuje liječničko povjerenstvo područnog ureda Zavoda.

Prijedlog za provođenje fizikalne terapije u kući daje izabrani doktor obiteljske (opće) medicine na osnovi mišljenja i nalaza doktora odgovarajuće specijalnosti.

Fizikalna terapija u kući osigurane osobe može trajati najdulje 15 dana (15 dolazaka), a može se produljiti za daljnjih 15 dana (15 dolazaka), na prijedlog doktora specijalista odgovarajuće specijalnosti nakon izvršenog pregleda osigurane osobe.

U iznimnim slučajevima, prema prijedlogu doktora specijalista odgovarajuće specijalnosti, koji je ponovno pregledao osiguranu osobu, može se na osnovi odobrenja liječničkog povjerenstva Zavoda dodatno produljiti fizikalnu terapiju u kući.

### **Bolnička zdravstvena zaštita**

Bolničku zdravstvenu zaštitu osigurana osoba ostvaruje u ugovornim bolničkim ustanovama na osnovi izdane uputnice za bolničko liječenje koju osiguranoj osobi izdaje izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite ili doktor u službi hitne medicinske pomoći.

Bolničko liječenje osigurana osoba ostvaruje u najbližoj ugovornoj bolničkoj ustanovi prema mjestu prebivališta, odnosno boravišta koja ima ugovor sa Zavodom ugovoreno provođenje ima ugovorenu zdravstvenu zaštitu.

Ako se osigurana osoba želi liječiti u drugoj ugovornoj bolničkoj ustanovi, a ne u najbližoj koja sa Zavodom ima ugovorenu traženu bolničku zdravstvenu zaštitu i u koju ju je uputio izabrani doktor, može to ostvariti na osnovi izdane uputnice (bez obzira koja je bolnička ustanova naznačena na uputnici), s time da nema pravo na naknadu troškova prijevoza, niti pravo na sanitetski prijevoz na teret sredstava Zavoda.

## **Pravo na cjelodnevni (24-satni) smještaj majke uz dijete koje se nalazi na bolničkom liječenju**

Pravo na smještaj uz dijete, koje se nalazi na bolničkom liječenju ostvaruje osigurana osoba – majka djeteta, ovisno o odgovarajućim smještajnim kapacitetima ugovorne zdravstvene ustanove u kojoj se dijete liječi, ako su istovremeno ispunjeni sljedeći uvjeti:

- da dijete nije starije od 6 mjeseci
- da postoji potreba dojenja djeteta što utvrđuje izabrani doktor majke na prijedlog izabranog doktora djeteta i odjelnog doktora zdravstvene ustanove u kojoj se dijete liječi.

Pravo na smještaj uz dijete ostvaruje se na osnovi uputnice za bolničko liječenje koju izdaje izabrani doktor majke djeteta.

Za vrijeme smještaja uz dijete majka nije obvezna sudjelovati u troškovima smještaja.

## **Pravo roditelja na dnevni smještaj uz dijete mlađe od 5 godina**

Iznimno, osigurana osoba – jedan od roditelja djeteta do navršenih 5 godina života i koje se nalazi na bolničkom liječenju u zdravstvenoj ustanovi za liječenje djece oboljele od akutnih bolesti, ostvaruje pravo na dnevni smještaj (ne i noćenje) uz dijete u zdravstvenoj ustanovi u kojoj se dijete liječi.

Roditelj pravo smještaja uz dijete ostvaruje i kad se dijete nalazi u dnevnoj bolnici.

Pravo na dnevni smještaj roditelj ostvaruje na osnovi iste uputnice kojom je dijete upućeno na bolničko liječenje.

Za vrijeme dnevnog smještaja uz dijete roditelju je osiguran jedan obrok, te nije obvezan sudjelovati u troškovima zdravstvene zaštite.

Roditelj koji koristi pravo na dnevni smještaj uz dijete, a nalazi se u radnom odnosu ili obavlja samostalnu djelatnost ima pravo na naknadu plaće za vrijeme bolovanja zbog njege djeteta.

Naknada plaće za vrijeme navedenog bolovanja ostvaruje se na osnovi izvješća o bolovanju koje izdaje izabrani doktor obiteljske (opće) medicine na osnovi potvrde o danima provedenog boravka uz dijete u bolnici koju izdaje odjelni doktor bolnice u kojoj se dijete liječi.

Bitno: roditelj djeteta s poteškoćama u razvoju koje o tome u skladu s posebnim propisima posjeduje odgovarajuće rješenje nadležnog tijela, odnosno nalaz i mišljenje nadležnog tijela vještačenja ima pravo na dnevni smještaj uz dijete bez obzira na dob djeteta.

## **Pravo na smještaj uz dijete u specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju**

Na prijedlog izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite, a na osnovi mišljenja doktora specijalista određene specijalnosti, liječničko povjerenstvo područnog ureda Zavoda iznimno može odobriti boravak uz dijete u specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju osiguranoj osobi određenoj za pratitelja djeteta (jednom od roditelja ili osobi koja skrbi o djetetu) u sljedećim slučajevima:

1. kada se provodi kada se provodi točno određen i utvrđen programa "mama – dijete" za izobrazbu roditelja odnosno osobe koja skrbi o djetetu, za dijete do navršene 3. godine života,
2. kada postoji potreba dojenja djeteta (majci djeteta) ili
3. kada je u provođenju bolničke medicinske rehabilitacije djeteta s posebnim zdravstvenim potrebama potrebna prisutnost roditelja, odnosno osobe koja skrbi o djetetu.

Odobrenje pratitelju djeteta daje nadležno liječničko povjerenstvo Zavoda, na prijedlog izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite, a na osnovi mišljenja doktora specijalista određene specijalnosti koji predlaže potrebu bolničke medicinske rehabilitacije.

Pratitelj djeteta s posebnim zdravstvenim potrebama pravo ostvaruje na osnovi uputnicu koju mu izdaje njegov izabrani doktor.

Za vrijeme smještaja uz dijete roditelj nije obvezan sudjelovati u pokriću troškova smještaja.

## **Pravo na smještaj uz dijete oboljelo od maligne bolesti**

Osigurana osoba – jedan od roditelja djeteta mlađeg od 18 godina, oboljelog od maligne bolesti, koje se nalazi na bolničkom liječenju u ugovornoj bolničkoj ustanovi (klinički bolnički centar, klinička bolnica, klinika) koja liječi djecu oboljelu od malignih bolesti ima pravo, ovisno o smještajnim kapacitetima ugovorne bolničke ustanove, na smještaj uz dijete za vrijeme njegovog bolničkog liječenja, a na osnovi iste uputnice kojom je dijete upućeno na bolničko liječenje.

Za vrijeme smještaja uz dijete roditelj nije obvezan sudjelovati u pokriću troškova smještaja.

## **Pravo na lijekove**

Osigurana osoba Zavoda ostvaruje pravo na lijekove utvrđene osnovnom i dopunskom listom lijekova Zavoda.

Pokriće troškova lijekova s osnovne liste lijekova Zavoda koji se propisuje na recept u cijelosti osigurava Zavod.

Dopunska lista lijekova sadrži lijekove s višom razinom cijene u odnosu na cijene iz osnovne liste lijekova pri čemu Zavod osigurava pokriće troškova u visini cijene ekvivalentnog lijeka s osnovne liste lijekova.

## **Pravo na ortopedska i druga pomagala**

Osigurane osobe imaju pravo na ortopedska i druga pomagala te stomatološko – protetsku pomoć i stomatološko – protetske nadomjestke, ako ispunjavaju uvjet prethodnog obveznog zdravstvenog osiguranja u Zavodu u trajanju od najmanje 12 mjeseci neprekidno, odnosno 18 mjeseci s prekidima u posljednje dvije godine prije nastupa osiguranog slučaja.

Navedena odredba ne odnosi se na osigurane osobe mlađe od 18 godina te osigurane osobe sa smetnjama u tjelesnom i duševnom razvoju koje su nesposobne za samostalan život i rad.

Osigurana osoba ostvaruje pravo na pomagalo, popravak ili rezervni dio te potrošni materijal za pomagalo na osnovi propisane tiskanice potvrde o pomagalu.

Osigurana osoba u skladu s Pravilnikom o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na ortopedska i druga pomagala (nastavno: Pravilnik) ostvaruje pravo na pomagalo, rezervni dio i potrošni materijal za pomagalo, te popravak pomagala kod isporučitelja ortopedskih i drugih pomagala koji sa Zavodom imaju sklopljen ugovor o isporuci pomagala.

Potvrda o pomagalima vrijedi 30 dana od dana propisivanja pomagala, odnosno 30 dana od dana odobrenja liječničkog povjerenstva Zavoda, te je u tom roku osigurana osoba obvezna naručiti propisano pomagalo kod ugovornog isporučitelja, a stomatološka pomagala kod ugovornog doktora stomatologije.

Ugovorni isporučitelj, odnosno ugovorni doktor stomatologije obvezan je pomagalo isporučiti odmah, odnosno najkasnije u roku od 30 dana od dana narudžbe ako ugovorom sklopljenim između Zavoda i ugovornog isporučitelja nije drukčije utvrđeno.

Osiguranoj osobi koja se nalazi na bolničkom liječenju ili bolničkoj medicinskoj rehabilitaciji, zdravstvena ustanova obvezna je osigurati sva potrebna pomagala i potrošne medicinske materijale u skladu s ugovorenim standardom zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja.

Ako osigurana osoba nabavi pomagalo, rezervni dio za pomagalo ili izvrši popravak ili servis pomagala suprotno odredbama propisanim Pravilnikom i drugim općim aktima Zavoda, nastali trošak u cijelosti snosi osobno.

## **Pravo na korištenje zdravstvene zaštite u inozemstvu Upućivanje na liječenje u inozemstvo – rješenjem Zavoda**

Osiguranoj osobi Zavod može rješenjem odobriti pravo na liječenje u inozemstvu samo u slučaju kada se potrebno liječenje ne može provesti u ugovornim zdravstvenim ustanovama u Republici Hrvatskoj, a može se uspješno provesti u inozemstvu.

Rješenje o upućivanju na liječenje u inozemstvo donosi Direkcija Zavoda na osnovi:

- zahtjeva osigurane osobe i odgovarajuće medicinske dokumentacije,
- prijedloga za upućivanje na liječenje u inozemstvo doktora specijaliste, odnosno liječničkog konzilija ugovorne zdravstvene ustanove u kojoj se osigurana osoba liječi s prijedlogom jedne ili više inozemnih zdravstvenih ustanova koje mogu obaviti traženo liječenje,
- nalaza, ocjene i mišljenja nadležnog liječničkog povjerenstva Direkcije Zavoda koje je obvezno prije donošenja ocjene o upućivanju na liječenje pribaviti mišljenje doktora specijalista konzultanata ili tri doktora specijalista određene specijalnosti iz ugovornih zdravstvenih ustanova na tercijarnoj razini u Republici Hrvatskoj.

Odluka o izboru zdravstvene ustanove, u inozemstvu u koju će se osiguranu osobu uputiti na liječenje, isključivo je u nadležnosti Zavoda.

Osigurana osoba koja je na liječenje u inozemstvo otišla bez rješenja o pravu na liječenje u inozemstvu, nema pravo na naknadu troškova tog liječenja na teret sredstava Zavoda.

### **Pravo na novčane naknade obuhvaća:**

- naknadu plaće za vrijeme bolovanja
- novčanu naknadu zbog nemogućnosti obavljanja poslova na osnovi kojih se ostvaruju primitci prema propisima o doprinosima za obvezna osiguranja
- naknadu troškova prijevoza u svezi s korištenjem prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja

Pravo na naknadu plaće pripada osiguraniku između ostaloga i u svezi s korištenjem zdravstvene zaštite, odnosno drugih okolnosti utvrđenih Zakonom ako:

- je određen za pratitelja osigurane osobe upućene na liječenje ili liječnički pregled ugovornom subjektu Zavoda izvan mjesta prebivališta, odnosno boravišta osigurane osobe koja se upućuje,
- je određen da njeguje oboljelo dijete.

### **Bolovanje radi njege djeteta**

Pravo na naknadu plaće za vrijeme bolovanja radi njege osigurane osobe djeteta s kojim osiguranik živi u zajedničkom kućanstvu traje za svaku utvrđenu bolest:

- za dijete do 7. godina života najviše do 40 radnih dana, a
- za dijete starije od 7 godina najviše do 20 radnih dana.

Ako je prema ocjeni doktora medicine primarne zdravstvene zaštite zdravstveno stanje člana obitelji – djeteta do 18. godine života takvo da navedena duljina trajanja njege roditelja neće biti dovoljna, potrebno trajanje njege određuje liječničko povjerenstvo Zavoda.

Pod zajedničkim kućanstvom smatra se zajednica života, privređivanja i trošenja ostvarenih prihoda obitelji.

Pod djetetom se smatra osim vlastitog djeteta i posvojeno dijete, pastorko, te dijete koje je na osnovi rješenja nadležnog tijela za poslove socijalne skrbi osiguraniku povjereno na čuvanje i odgoj.

Naknada plaće za njegu djeteta do 3 godine starosti iznosi 100% od osnovice za naknadu, a za dijete starije od 3 godine 70% od osnovice.

Naknadu od prvog dana obračunava i isplaćuje poslodavac, ali na teret sredstava Zavoda, s time ne može iznositi više od 4.257,28 kuna.

## **Naknada troškova prijevoza u svezi s korištenjem prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja**

Osigurana osoba u ostvarivanju prava na zdravstvenu zaštitu iz osnovnog zdravstvenog osiguranja ima pravo na naknadu troškova prijevoza ako je radi korištenja zdravstvene zaštite upućena izvan mjesta prebivališta, odnosno boravka.

Osiguranoj osobi pripada pravo na naknadu troškova prijevoza samo ako su istovremeno ispunjeni uvjeti:

- da je zdravstvenu zaštitu koristila u ugovornoj zdravstvenoj ustanovi, odnosno ordinaciji ugovornog doktora privatne prakse,

- da je udaljenost od mjesta prebivališta, odnosno boravišta osigurane osobe do mjesta ugovorne zdravstvene ustanove, odnosno ordinacije ugovornog doktora privatne prakse veća od 30 kilometara i

- da u bližoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi, odnosno ordinaciji ugovornog doktora privatne prakse nema ugovorene djelatnosti za traženu vrstu zdravstvene zaštite.

Dijete – osigurana osoba do 18. godina starosti ostvaruje pravo na naknadu troškova prijevoza neovisno o udaljenosti od mjesta polaska do mjesta upućivanja.

### **Pravo na naknadu troškova prijevoza pratioca osigurane osobe**

Pravo na naknadu troškova prijevoza ima i osoba koju je izabrani doktor odredio za pratioca osigurane osobe.

Pravo na potrebu pratioca utvrđuje izabrani doktor ovisno o zdravstvenom stanju osigurane osobe, osim u slučajevima djece do 18. godine života, odnosno djece koja su potpuno i trajno nesposobna za rad u skladu s posebnim propisima, za koju se smatra da im je potrebna pratnja.

### **Zaštita prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja**

O pravima iz obveznog zdravstvenog osiguranja odlučuje Zavod u pravilu bez donošenja rješenja.

Zavod donosi rješenja o pravima iz obveznog zdravstvenog osiguranja kada je to utvrđeno općim aktom Zavoda ili na zahtjev osigurane osobe.

Radi zaštite prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja, osiguranim se osobama u Zavodu osigurava dvostupanjsko rješavanje u postupku koji je pokrenula osigurana osoba.

Drugostupanjsko rješenje Zavoda je konačno i protiv njega se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske.

O pravima iz obveznog zdravstvenog osiguranja rješava:

1. u prvom stupnju – područni uredi Zavoda nadležni prema mjestu prebivališta, odnosno boravišta osigurane osobe,
2. u drugom stupnju – Direkcija Zavoda.

## **PRAVA ZAPOSLENIH I SAMOZAPOSLENIH RODITELJA PREMA ZAKONU O RODILJNIM I RODITELJSKIM POTPORAMA**

### **1) PRAVA S OSNOVA NJEGE DJETETA S TEŽIM SMETNJAMA U RAZOVJU**

a) Dopust za njegu djeteta s težim smetnjama u razvoju

b) Skraćeno radno vrijeme do 8. godine djeteta s težim smetnjama u razvoju

c) Skraćeno radno vrijeme od 8. do 18. godine djeteta s težim smetnjama u razvoju

d) Skraćeno radno vrijeme od 18. godine djeteta s težim smetnjama u razvoju do

završetka redovitog školovanja ili dok traje potreba

## **Ono što je zajedničko za sva prava**

### Način ostvarivanja prava

Radi ostvarivanja prava potrebno je podnijeti pismeni zahtjev u područni ured Zavoda koji je nadležan prema mjestu prebivališta podnositelja zahtjeva, zajedno s medicinskom dokumentacijom djeteta.

Temeljem podnesenog zahtjeva, nadležno liječničko povjerenstvo Zavoda, donijet će nalaz, mišljenje i ocjenu o osnovanosti korištenja prava, a osnovom donesene ocjene podnositelju zahtjeva će se izdati prvostupanjsko rješenje u upravnom postupku.

### Uvjeti za ostvarivanje prava

Roditelj *može* ostvariti pravo pod uvjetom da radi s punim radnim vremenom, da drugi roditelj nije nezaposlen prema propisima o zapošljavanju, odnosno ako živi sam s djetetom u zajedničkom kućanstvu (npr. samohrani ili razvedeni roditelj).

Iznimno, roditelj može ostvariti pravo ako:

- drugi roditelj, koji je nezaposlen, nije u mogućnosti zbog svog psihofizičkog stanja pružati potrebnu njegu djetetu s težim smetnjama u razvoju,

- ako je drugi roditelj na odsluženju vojnog roka ili se nalazi u pritvoru ili na izdržavanju kazne zatvora duže od 30 dana,

- ako drugi roditelj koji je već započeo koristiti pravo na dopust ili skraćeno radno vrijeme umre, napusti dijete, nije u mogućnosti pružiti potrebnu njegu zbog svog psihofizičkog stanja, ako je na odsluženju vojnog roka ili se nalazi u pritvoru ili na izdržavanju kazne zatvora duže od 30 dana (u tom slučaju roditelj koji će umjesto njega koristiti započeto pravo na dopust mora biti zaposlen ili samozaposlen odnosno ako će koristiti pravo na skraćeno radno vrijeme mora biti zaposlen ili samozaposlen i raditi u punom radnom vremenu).

Ako majka djeteta koristi dopust ili skraćeno radno vrijeme, otac djeteta može umjesto nje koristiti jedno od navedenih prava, za vrijeme dok je majka na roditeljskom dopustu. Uvjet za korištenje dopusta je da otac ima status zaposlenog ili samozaposlenog roditelja, a za skraćeno radno vrijeme da ima status zaposlenog ili samozaposlenog roditelja po osnovi punog radnog vremena.

Roditelj *ne može* ostvariti pravo ako:

- koristi pravo na rad u skraćenom radnom vremenu, odnosno pravo na rad s polovicom punog radnog vremena po drugoj osnovi te

- za vrijeme dok je dijete stalno ili tjedno smješteno u ustanovi socijalne skrbi, zdravstva ili prosvjete, odnosno ako dijete boravi u ustanovi socijalne skrbi, zdravstva ili prosvjete, svakodnevno duže od 8 sati.

Iznimno, roditelj koji sam živi s djetetom, a koji je obavezan raditi drugu smjenu, ima pravo na rad u skraćenom radnom vremenu, odnosno ne prestaje mu to pravo, iako dijete boravi u ustanovi socijalne skrbi, zdravstva ili prosvjete, svakodnevno duže od 8 sati.

### **Posebnosti za svako pojedino pravo:**

#### **a) Dopust za njegu djeteta s težim smetnjama u razvoju**

Pravo se ostvaruje nakon isteka roditeljskog dopusta u cijelosti.

Može ga ostvariti samo jedan zaposleni ili samozaposleni roditelj.

Ne može ga ostvariti roditelj koji ima priznat status roditelja njegovatelja prema propisima o socijalnoj skrbi.

Naknada plaće iznosi 65% proračunske osnovice, za puno radno vrijeme, odnosno 2.161,90 kuna.

Roditelj koji nema ostvaren staž osiguranja od 12 mjeseci neprekidno prije korištenja prava, ostvaruje pravo na naknadu plaće u iznosu 50% proračunske osnovice, odnosno 1.663,00 kune.

Stož osiguranja je staž ostvaren na temelju radnog odnosa, obavljanja djelatnosti, primanja naknade plaće po prestanku radnog odnosa, odnosno po prestanku obavljanja djelatnosti.

#### **b) Skraćeno radno vrijeme do 8. godine djeteta s težim smetnjama u razvoju**

Pravo se ostvaruje nakon isteka roditeljskog dopusta u cijelosti.

Može ga ostvariti samo jedan zaposleni ili samozaposleni roditelj.

Ne može ga ostvariti roditelj koji ima priznat status roditelja njegovatelja prema propisima o socijalnoj skrbi.

Korisniku se isplaćuje razlika do pune plaće koju ostvaruje radeći pola radnog vremena i plaće koju bi ostvario da radi u punom radnom vremenu.

Naknada se ostvaruje na osnovi potvrde koju izdaje poslodavac.

Ako korisnik ne ispunjava uvjet staža osiguranja neprekidno 12 mjeseci prije korištenja prava, naknada plaće pripada mu u visini 50% proračunske osnovice preračunate na satnu osnovicu.

Stož osiguranja je staž ostvaren na temelju radnog odnosa, obavljanja djelatnosti, primanja naknade plaće po prestanku radnog odnosa, odnosno po prestanku obavljanja djelatnosti.

#### **c) Skraćeno radno vrijeme od 8. do 18. godine djeteta s težim smetnjama u razvoju**

Pravo se ostvaruje nakon isteka korištenja prava na dopust ili skraćeno radno vrijeme do 8. godine djeteta s težim smetnjama u razvoju.

Pravo može ostvariti samo jedan zaposleni ili samozaposleni roditelj.

Ne može ga ostvariti roditelj koji ima priznat status roditelja njegovatelja prema propisima o socijalnoj skrbi.

Korisniku se isplaćuje razlika do pune plaće koju ostvaruje radeći pola radnog vremena i plaće koju bi ostvario da radi u punom radnom vremenu.

Naknada se ostvaruje na osnovi potvrde koju izdaje poslodavac.

Ako korisnik ne ispunjava uvjet staža osiguranja neprekidno 12 mjeseci prije korištenja prava, naknada plaće pripada mu u visini 50% proračunske osnovice preračunate na satnu osnovicu.

Stož osiguranja je staž ostvaren na temelju radnog odnosa, obavljanja djelatnosti, primanja naknade plaće po prestanku radnog odnosa, odnosno po prestanku obavljanja djelatnosti.

#### **d) Skraćeno radno vrijeme od 18. godine djeteta s težim smetnjama u razvoju do završetka redovitog školovanja ili dok traje potreba**

Pravo može ostvariti samo jedan zaposleni ili samozaposleni roditelj.

Ne može ga ostvariti roditelj koji ima priznat status roditelja njegovatelja prema propisima o socijalnoj skrbi.

Korisniku se isplaćuje razlika do pune plaće koju ostvaruje radeći pola radnog vremena i plaće koju bi ostvario da radi u punom radnom vremenu.

Naknada se ostvaruje na osnovi potvrde koju izdaje poslodavac.

Ako korisnik ne ispunjava uvjet staža osiguranja neprekidno 12 mjeseci prije korištenja prava, naknada plaće pripada mu u visini 50% proračunske osnovice preračunate na satnu osnovicu.

Stož osiguranja je staž ostvaren na temelju radnog odnosa, obavljanja djelatnosti, primanja naknade plaće po prestanku radnog odnosa, odnosno po prestanku obavljanja djelatnosti.

## **2) PRAVO NA RAD U SKRAĆENOM RADNOM VREMENU RADI POJAČANE NJEGE I BRIGE DJETETA**

Pravo može ostvariti jedan od zaposlenih ili samozaposlenih roditelja, nakon što u cijelosti iskoristi pravo na roditeljski dopust.

Naknada plaće za skraćeno radno vrijeme, koje podrazumijeva polovicu punog radnog vremena, iznosi 50% proračunske osnovice (1.663,00 kune) preračunate na satnu osnovicu za kalendarski mjesec za koji se naknada plaće obračunava.

Radi ostvarivanja prava, roditelj treba u područni ured Zavoda podnijeti pismeni zahtjev uz koji je potrebno priložiti medicinsku dokumentaciju djeteta.

Na osnovi podnesenog zahtjeva nadležno liječničko povjerenstvo donijet će nalaz, mišljenje i ocjenu temeljem koje će se podnositelju izdati prvostupanjsko rješenje u upravnom postupku.

### Uvjeti za ostvarivanje prava

Pravo *može* ostvariti samo jedan od roditelja pod uvjetom da oba roditelja imaju status zaposlenog i samozaposlenog roditelja s punim radnim vremenom, te zaposleni i samozaposleni roditelj koji sam brine i njeguje dijete.

Jedan roditelj može ostvariti pravo i u slučaju da drugi roditelj koristi za drugo dijete jedno od prava utvrđenih Zakonom o rodiljnim i roditeljskim potporama (rodiljni, roditeljski dopust i dr.).

*Ako drugi roditelj nema status zaposlene i samozaposlene osobe*, drugi roditelj može ostvariti pravo na skraćeno radno vrijeme samo u sljedećim slučajevima:

- kada drugi roditelj nije u mogućnosti pružiti pojačanu brigu i njegu djetetu zbog svog psihofizičkog stanja,

- kada je drugi roditelj lišen roditeljske skrbi, potpuno lišen poslovne sposobnosti, djelomice lišen poslovne sposobnosti u odnosu na roditeljsku skrb, nestao, nepoznat, nepoznatog prebivališta ili boravka,

- ako su radi zaštite dobrobiti djeteta susreti i druženje djeteta s jednim od roditelja zabranjeni ili ograničeni ili je jednom od roditelja, prema propisima o zaštiti od nasilja u obitelji, izrečena zaštitna mjera zabrane približavanja djetetu ili udaljenja iz stana, kuće ili nekoga drugoga stambenog prostora u kojem dijete živi,

- ako je jedan od roditelja teško bolestan ili je ovisan o pomoći druge osobe radi čega je spriječen u obavljanju roditeljske skrbi prema ocjeni nadležnoga liječničkog povjerenstva Zavoda,

- kad je jedan od roditelja kao djelatna vojna osoba u vojnoj misiji izvan Republike Hrvatske ili na izdržavanju kazne zatvora u trajanju dužem od jedne godine neprekidno, a sve pod uvjetom da se je isti roditelj pisanom izjavom odrekao prava na korištenje roditeljskog dopusta u korist drugog roditelja.

Pravo na skraćeno radno vrijeme roditelj *ne može* ostvariti:

- dok koristi pravo na rad s polovicom punog radnog vremena ili prava na rad u skraćenom radnom vremenu po drugoj osnovi,

- dok je dijete stalno ili tjedno smješteno u zdravstvenoj ustanovi ili ustanovi socijalne skrbi, odnosno ako je dijete smješteno u predškolskoj ustanovi u kojoj ima smještaj svakodnevno duže od osam sati.

**SLIJEDOM IZNIJETOG PROPISI KOJIMA SE UREĐUJE NAVEDENO PODRUČJE SU SLIJEDEĆI:**

**ZAKONI**

1. Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju ("Narodne novine", broj 150/08)
2. Zakon o roditeljskim i roditeljskim potporama ("Narodne novine", broj 85/08 i 110/08)

**PRAVILNICI**

1. Pravilnik o pravima, uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja ("Narodne novine", broj 120/06, 136/06, 56/07, 80/07, 96/07 i 45/08)
2. Pravilnik o uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja za bolničko liječenje medicinskom rehabilitacijom i fizikalnom terapijom u kući ("Narodne novine", broj 26/96, 79/97, 31/99, 51/99, 73/99, 40/07, 46/07 - pročišćeni tekst i 64/08)
3. Pravilnik o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na ortopedska i druga pomagala ("Narodne novine", broj 17/09 i 23/09),
4. Pravilnik o uvjetima i postupku stjecanja prava na rad u skraćenom radnom vremenu radi pojačanje brige i njege djeteta ("Narodne novine" broj 25/09),
5. Pravilnik o uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja na zdravstvenu njegu u kući osigurane osobe ("Narodne novine" broj 40/07)
6. Pravilnik o uvjetima i postupku za stjecanje prava zaposlenog roditelja ili samozaposlenog roditelja djeteta s težim smetnjama u razvoju na dopust ili na rad u skraćenom radnom vremenu radi njege djeteta ("Narodne novine", broj 18/09)

**ODLUKE**

1. Odluka o utvrđivanju Osnovne liste lijekova Hrvatskog Zavoda za zdravstveno osiguranje ("Narodne novine", broj 27/09)
2. Odluka o utvrđivanju Dopunske liste lijekova Hrvatskog Zavoda za zdravstveno osiguranje ("Narodne novine", broj 27/09)
3. Odluka o utvrđivanju popisa posebno skupih lijekova utvrđenih Odlukom o utvrđivanju Osnovne liste lijekova Hrvatskog Zavoda za zdravstveno osiguranje ("Narodne novine", broj 13/07, 77/07, 96/07, 134/07, 64/08 i 90/08, 116/08, 2/09 i 27/09).

**Radi ostvarivanja gore navedenih prava možete se obratiti prema mjestu prebivališta,  
na adrese i kontakt telefonske brojeve Područnih ureda i  
Ispostava Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje**

<b>Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Direkcija, Margaretska 3, 10000 Zagreb</b> tel. (01) 4806-333 faks. (01) 4812-606, 4806-345			
<b>Područni ured Bjelovar, J.J. Strossmayera 2, 43000 Bjelovar</b> tel./faks (043) 244-067 / 243-245			
Ispostava Čazma	43240	Trg čazmanskog kaptola 6	(043) 771-152/227-062
Ispostava Daruvar	43500	Trg kralja Tomislava 19	(043) 333-120/333-120
Ispostava Garešnica	43280	V. Nazora 27/I	(043) 531-113/445-280
Ispostava Grubiš. Polje	43290	A. Reljkovića bb	(043) 485-052/485-100
<b>Područni ured Čakovec, E. Kvaternika 2, 40000 Čakovec</b> tel./faks (040) 372-900/ 372-999			
Ispostava Prelog	40323	Kralja P. Krešimira IV 7	(040) 645-285/646-733
<b>Područni ured Dubrovnik, Bana J. Jelačića 2, 20000 Dubrovnik</b> tel./faks (020) 422-555 / 420-174			
Ispostava Korčula	20260	Ulica Hrv. bratske zajednice 92	(020) 711-033/711-433
Ispostava Lastovo	20290	Lastovo bb	(020) 801-063/801-063
Ispostava Metković	20350	Stjepana Radića 32	(020) 681-233/681-233
Ispostava Ploče	20340	Neretvanskih gusara 8	(020) 679-219/679-219
<b>Područni ured Gospić, Dr. Franje Tuđmana 6, 53000 Gospić</b> tel./faks (053) 560-810 / 572-871			
Ispostava Donji Lapac	53250	S.S. Kranjčevića 7b	(053) 765-835/765-835
Ispostava Korenica	53230	Josipa Jovića 18	(053) 776-291/776-291
Ispostava Otočac	53220	Vladimira Nazora 14	(053) 771-162/771-327
Ispostava Senj	53270	Trg Cilnica 8	(053) 881-220/881-220
<b>Područni ured Karlovac, Kralja Tomislava 8/I, 47000 Karlovac</b> tel./faks (047) 614-900 / 614-898			
Ispostava Duga Resa	47250	Trg Sv. Jurja bb	(047) 844-285/841-177
Ispostava Ogulin	47300	I.B. Mažuranić 1a	(047) 522-555/522-174
Ispostava Ozalj	47280	Trg braće Radić 5	(047) 731-111/731-111
Ispostava Slunj	47240	Školska 1	(047) 777-104/777-666
Ispostava Vojnić	47220	Trg S. Radića 1	(047) 883-097/883-097
<b>Područni ured Koprivnica, Hrvatske državnosti 3, 48000 Koprivnica</b> tel./faks (048) 621-077 / 621-738			
Ispostava Đurđevac	48350	Trg Sv. Jurja 1	(048) 812-161/812-759
Ispostava Križevci	48260	Petra Zrinskog 8	(048) 279-280/279-288
<b>Područni ured Krapina, I. Rendića 7, 49000 Krapina</b> tel./faks (049) 370-521 / 371-259			
Ispostava Donja Stubica	49240	Toplička cesta 10	(049) 286-251/286-251
Ispostava Klanjec	49290	Trg mira 6	(049) 550-157/550-157
Ispostava Pregrada	49218	Lj. Gaja 8	(049) 376-154/376-157
Ispostava Zabok	49210	Trg D. Domjanića 3	(049) 221-586/221-284
Ispostava Zlatar	49250	Park hrvatske mladeži 2	(049) 466-741/466-115
<b>Područni ured Osijek, Kralja Zvonimira 1, 31000 Osijek</b> tel./faks (031) 220-800 / 207-507			
Ispostava Beli Manastir	31300	Kardinala A. Stepinca 2a	(031) 701-347/701-378
Ispostava Donji Miholjac	31540	Vukovarska 7	(031) 631-736/631-642
Ispostava Đakovo	31400	P. Preradovića 15	(031) 811-054/811-072
Ispostava Našice	31500	Sokolska 2	(031) 613-441/613-169
Ispostava Valpovo	31550	M. Gupca 11	(031) 651-088/651-373
<b>Područni ured Pazin, Prolaz Otokara Keršovanija 2, 52000 Pazin</b> tel./faks (052) 610-000 / 621-922			

Ispostava Buzet	52420	Trg fontana 3	(052) 662-842/662-842
Ispostava Labin	52220	Zelenice 32	(052) 855-190/856-322
Ispostava Poreč	52440	Nikole Tesle 5	(052) 432-340/432-565
Ispostava Pula	52100	Trg portarata 3	(052) 211-455/212-982
Ispostava Rovinj	52210	Carera 21	(052) 816-619/816-619
Ispostava Umag	52470	Eduarda Pascalia 3a	(052) 741-036/743-911
<b>Područni ured Požega, Republike Hrvatske 1c, 34000 Požega</b> <b>tel./faks (034) 274-355 / 273-241</b>			
Ispostava Pakrac	34550	Hrvatskih velikana 12	(034) 411-215/411-215
<b>Područni ured Rijeka, Slogin kula bb, 51001 Rijeka</b> <b>tel./faks (051) 355-311 / 335-746</b>			
Ispostava Crikvenica	51260	P. Preradovića 6	(051) 241-245/241-245
Ispostava Čabar	51306	I.G. Kovačića 11/I	(051) 821-176/821-176
Ispostava Delnice	51300	A. Starčevića 4	(051) 812-285/814-306
Ispostava Krk	51500	Vela placa 3/I	(051) 221-037/222-247
Ispostava Mali Lošinj	51550	V. Gortana 32	(051) 232-101/233-675
Ispostava Opatija	51410	Nikole Tesle 1	(051) 271-952/271-952
Ispostava Rab	51280	Palit bb	(051) 724-174/724-868
Ispostava Vrbovsko	51326	Franje Račkog 5	(051) 875-127/876-346
<b>Područni ured Sisak , F. Lovrića 2, 44000 Sisak</b> <b>tel./faks (044) 515-400/ 549-010</b>			
Ispostava Dvor	44440	Trg bana J. Jelačića 1	(044) 871-186/871-187
Ispostava Hrv. Kostajnica	44430	J. Marića 1	(044) 851-471/851-471
Ispostava Glina	44400	Antuna i Stjepana Radića 11	(044) 882-226/882-227
Ispostava Kutina	44320	Trg kralja Tomislava 17b	(044) 683-948/683-947
Ispostava Novska	44330	Zagrebačka ulica 6	(044) 600-073/600-372
Ispostava Petrinja	44250	Radoslava Lopašića bb	(044) 815-353/815-353
Ispostava Topusko	44415	Vranovinska cesta 6	(044) 885-365/885-366
<b>Područni ured Slavonski Brod, Trg pobjede 4, 35000 Slavonski Brod</b> <b>tel./faks (035) 446-141 / 446 130</b>			
Ispostava Nova Gradiška	35400	Slavonskih graničara 12	(035) 361-992/361-003
<b>Područni ured Split, Obala kneza Branimira 14, 21000 Split</b> <b>tel./faks (021) 408-900 / 399-154</b>			
Ispostava Brač	21400	M. Vodanovića 26	(021) 631-109/630-345
Ispostava Hvar	21450	Bukainka bb	(021) 742-167/741-134
Ispostava Imotski	21260	B. Bušića 31	(021) 841-035/842-194
Ispostava Makarska	21300	Trg 4. svibnja 533. br. 4	(021) 611-422/616-121
Ispostava Omiš	21310	Fošal 6	(021) 861-565/862-077
Ispostava Sinj	21230	Put Odrine 3	(021) 821-129/821-067
Ispostava Solin	21210	Put Majdana bb	(021) 210-080/210-044
Ispostava Trogir	21220	Kard. A. Stepinca 17	(021) 882-944/882-044
Ispostava Vis	21485	Ribarska 7	(021) 713-077/713-077
Ispostava Vrgorac	21276	Hrvatskih velikana 62	(021) 674-057/674-057
<b>Područni ured Šibenik, Fra Dr. J. Milete 12, 22000 Šibenik</b> <b>tel./faks (022) 213-377 / 219-622</b>			
Ispostava Drniš	22320	Kralja Zvonimira 27	(022) 886-370/886-370
Ispostava Knin	22300	D. Šimunovića 6	(022) 663-647/663-647
<b>Područni ured Varaždin, Kolodvorska 20c, 42000 Varaždin</b> <b>tel./faks (042) 398-500 / 398-666</b>			
Ispostava Ivanec	42240	V. Nazora 6	(042) 782-508/782-528
Ispostava Ludbreg	42230	Bana J. Jelačića 20	(042) 819-336/819-361
Ispostava Novi Marof	42220	Zagorska 31	(042) 611-211/611-210
<b>Područni ured Vinkovci, Trg J. Runjanina b.b., 32100 Vinkovci</b> <b>tel./faks (032) 308-911 / 308-910</b>			
Ispostava Ilok	32236	Trg žrtava Domovinskog rata 2	(032) 590-440/590-440
Ispostava Vukovar	32010	Dr. F. Tuđmana 8	(032) 441-725/441-725
Ispostava Županja	32270	Dr. Franje Račkog 32	(032) 831-654/831-654

<b>Područni ured Virovitica, V. Nazora 2, 33000 Virovitica</b>			
<b>tel./faks (033) 840-600 / 840-605</b>			
Ispostava Orahovica	33515	Trg bana Mažuranića bb	(033) 674-089/674-089
Ispostava Slatina	33520	Šetalište Julija Burgera 3	(033) 551-350/551-298
<b>Područni ured Zadar, Š. Kožičića-Benje 2, 23000 Zadar</b>			
<b>tel./faks (023) 251-304 / 251-314</b>			
Ispostava Biograd n/m	23210	Kralja Tvrtka 5	(023) 383-815/383-815
Ispostava Benkovac	23420	Ivana Meštrovića 6	(023) 681-162/681-162
Ispostava Gračac	23440	Školska ulica 1	(023) 773-460/773-029
Ispostava Obrovac	23450	S. Radića 17	(023) 689-383/689-383
Ispostava Pag	23250	Prosika 5	(023) 611-035/612-467
<b>Područni ured Zagreb, Mihanovićeve 3, 10000 Zagreb</b>			
<b>tel./faks (01) 4577-150 / 4577-148</b>			
	10000	Jukićeve 12	(01) 4882-100/4882-104
	10000	Klovićeve 1	(01) 2396-999/2323-919
	10000	A. Žaje 44	(01) 4595-500/3091-170
	10000	Remetinečki gaj 14	(01) 6593-605/6593-610
Ispostava Jastrebarsko	10450	Franje Tuđmana 37	(01) 6281-378/6281-378
Ispostava Sv. Ivan Zelina	10380	Bocakova 5	(01) 2060-602/2060-546
Ispostava Dugo Selo	10370	J. Zorića 7	(01) 2753-944/2753-944
Ispostava Ivanić Grad	10310	Športska 1	(01) 2881-638/2881-638
Ispostava Samobor	10430	Trg Matice Hrvatske	(01) 3360-963/3362-416
Ispostava Sesvete	10360	Varaždinska 1	(01) 2001-965/2001-965
Ispostava Velika Gorica	10410	Trg Krešimira IV/4	(01) 6216-322/6216-323
Ispostava Vrbovec	10340	Zrinski trg 23	(01) 2791-409/2791-113
Ispostava Zaprešić	10290	Pavle Lončara 1	(01) 3340-033/3340-034

## 2. PRAVA PACIJENATA

Zakon o zaštiti prava pacijenata Hrvatski sabor donio je 19. studenoga 2004. godine. Zakon je stupio na snagu 11. prosinca 2004. godine i objavljen je u »Narodnim novinama«, br. 169/2004. Ovaj Zakon svakome čovjeku kao pacijentu jamči jednako pravo na kvalitetnu i stalnu zdravstvenu zaštitu primjerenu zdravstvenome stanju, a sukladno općeprihvaćenim stručnim standardima i etičkim načelima u njegovu interesu uz poštivanje njegovih osobnih stavova. Pri pružanju zdravstvenih usluga jamči se poštivanje ljudskoga bića, očuvanje fizičkog i mentalnog integriteta te zaštita osobnosti.

### **Osnovna prava koja regulira ovaj Zakon su:**

1. pravo na suodlučivanje i pravo na obaviještenost,
2. pravo na prihvaćanje, odnosno odbijanje medicinskoga postupka ili zahvata,
3. pravo na povjerljivost,
4. pravo na privatnost,
5. pravo na održavanje osobnih kontakata,
6. pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove,
7. pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji,
8. pravo na zaštitu pri sudjelovanju u kliničkim ispitivanjima,
9. pravo na naknadu štete.

### **U slučaju da smatrate da niste ostvarili određeno pravo možete se obratiti na slijedeće institucije:**

1. pritužba ravnatelju zdravstvene ustanove.

**(Postupajući po odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti /„Narodne novine“, br. 150/08/ svaka osoba ima pravo neposredno ili pisanim putem zatražiti od ravnatelja zdravstvene ustanove, uprave ili osobe ovlaštene za vođenje poslova trgovačkog društva koje obavlja zdravstvenu djelatnost, odnosno privatnoga zdravstvenog radnika, zaštitu svojih prava s obzirom na kvalitetu, sadržaj i vrstu zdravstvene usluge koja mu se pruža. Ravnatelj, uprava ili osoba ovlaštena za vođenje poslova trgovačkog društva koje obavlja zdravstvenu djelatnost, odnosno privatni zdravstveni radnik obvezni su bez odgađanja postupiti po prigovoru i o poduzetim mjerama pisanim putem obavijestiti osobu najkasnije u roku od osam dana. Ako osoba nije zadovoljna poduzetim mjerama, zaštitu svojih prava može zatražiti kod ministra, nadležne komore, odnosno kod nadležnog suda).**

2. nadležnim inspekcijskim službama (zdravstvena, sanitarna),

3. tijelima pojedinih strukovnih komora u zdravstvu (Hrvatska liječnička komora, Hrvatska stomatološka komora, Hrvatska ljekarnička komora, Hrvatska komora medicinskih biokemičara, Hrvatska komora medicinskih sestara, **Hrvatska komora fizioterapeuta i Hrvatska komora primalja**)

3. županijskom povjerenstvu, **odnosno Povjerenstvu Grada Zagreba** za zaštitu prava pacijenata

4. Povjerenstvu za zaštitu i promicanje prava pacijenata Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi

Zakon o zaštiti prava pacijenata dostupan je na stranicama Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi [www.mzss.hr](http://www.mzss.hr) u rubrici Ministarstvo/Publikacije i izvješća

**Radi ostvarivanja gore navedenih prava, roditelji djece mogu se obratiti županijskom povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata na adrese i kontakt telefonske brojeve kako slijedi::**

<b>R.B.</b>	<b>ŽUPANIJA</b>	<b>ADRESA</b>	<b>BROJ TELEFONA</b>
1.	Krapinsko-zagorska	Frana Galovića bb Krapina	049/371-910 fax: 049/301-246
2.	Sisačko-moslavačka	Stjepana i Antuna Radića 36 Sisak	044/550-222 fax: 044/550-230
3.	Karlovačka	Ambroza Vraniczanya 2 Karlovac	047/666-230 fax: 047/666-221
4.	Varaždinska	Franjevački trg 7 Varaždin	042/390-515 fax: 042/210-343
5.	Koprivničko-križevačka	Antuna Nemčića 5 Koprivnica	048/658-223 fax: 048/621-058
6.	Bjelovarsko-bilogorska	Dr. Ante Starčevića 8 Bjelovar	043/221-925 fax: 043/244-683
7.	Primorsko-goranska	Ciottina 17/B/1 Rijeka	051/351-921 fax: 051/351-923
8.	Ličko-senjska	Ul.dr. Franje Tuđmana 4 Gospić	053/588-208 fax: 053/572-436
9.	Virovitičko-podravska	Trg Ljudevita Patačića 1 Virovitica	033/743-114 fax: 033/722-465
10.	Požeško-slavonska	Županijska 7 Požega	034/290-208 fax: 034/290-216
11.	Brodsko-posavska	Petra Krešimira IV 1 Slavonski Brod	035/216-241 fax: 035/216-229
12.	Zadarska	Opća bolnica Zadar B. Peričića 5	023/315-677 fax: 023/312-724
13.	Osječko-baranjska	Županijska 4 Osijek	031/221-653 fax: 031/221-601
14.	Šibensko-kninska	Trg Pavla Šubića 2 Šibenik	022/244-222 fax: 022/244-034
15.	Vukovarsko-srijemska	Glagoljaška 27/II Vinkovci	032/344-037 fax: 032/344-095
16.	Splitsko-dalmatinska	Domovinskog rata 2 Split	021/400-223 fax: 021/400-000
17.	Istarska	Gajeva 4 Pula	052/372-155 fax: 052/372-154
18.	Dubrovačko-neretvanska	Pred dvorom 1 Dubrovnik	020/351-415 fax: 020/351-437
19.	Međimurska	Ruđera Boškovića 2 Čakovec	040/374-219 fax: 040/374-177
20.	Zagrebačka	Grada Vukovara 72/V Zagreb	01/6009-477 fax: 01/6009-432
21.	Grad Zagreb	Trg Stjepana Radića 1/II Zagreb	01/6100-040 fax: 01/6101-502

### **3. PRAVA IZ PODRUČJA SOCIJALNE SKRBI**

Osobe s tjelesnim ili mentalnom oštećenjem, na način i pod uvjetima propisanim Zakonom o socijalnoj skrbi («Narodne novine», broj 73/97, 27/01, 59/01, 82/01, 103/03 i 44/06) mogu ostvariti sva prava iz socijalne skrbi kao i sve druge osobe kojima je takva pomoć potrebna.

Prava koja su značajna upravo za djecu s tjelesnim ili mentalnom oštećenjem su:

1. doplatak za pomoć i njegu
2. osobna invalidnina
3. osposobljavanje za samostalan život i rad
4. podmirenje troškova prijevoza korisnika prava na osposobljavanje
5. skrb izvan vlastite obitelji.

#### **Doplatak za pomoć i njegu**

Pravo na doplatak za pomoć i njegu može ostvariti tjelesno ili mentalno oštećena osoba kojoj je prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe, jer sama ne može udovoljavati osnovnim životnim potrebama. Ova se pomoć odobrava u punom iznosu od 400 kuna (100 % osnovice) ili smanjenom iznosu od 280 kuna (70 % osnovice), ovisno o tome postoji li prijeka potreba pomoći i njege druge osobe u punom ili smanjenom opsegu. Osnovicu utvrđuje Vlada Republike Hrvatske Odlukom o osnovici za ostvarivanje prava po osnovi socijalne skrbi («Narodne novine», broj 21/01). Iznos te osnovice jest 400 kuna. Cenzus pri ostvarivanju prava na doplatak za pomoć i njegu jest 200 % osnovice ili 800 kuna po članu obitelji, odnosno 250 % osnovice ili 1000 kuna ako osoba živi sama.

Iznimno, neovisno o prihodu (propisanom cenzusu), slijepe, gluhe i gluho-slijepe osobe koje nisu osposobljene za samostalan život i rad, teže tjelesno ili mentalno oštećena osoba, teže psihički bolesne osobe i osobe s trajnim promjenama u zdravstvenom stanju mogu ostvariti doplatak za pomoć i njegu u punom iznosu. Također neovisno o prihodu, slijepe, gluhe i gluhoslijepe osobe ako su osposobljene za samostalan život i rad, te osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti mogu ostvariti pravo na doplatak za pomoć i njegu u smanjenom iznosu.

#### **Osobna invalidnina**

Pravo na osobnu invalidninu može ostvariti tjelesno ili mentalno oštećena osoba ili osoba s trajnim promjenama u zdravstvenom stanju ako osobnu invalidninu ne ostvaruje po drugoj osnovi, a čije je teže oštećenje ili bolest nastala prije navršene 18. godine života i koja ne ostvaruje vlastiti prihod.

Ako korisnik ostvaruje prihod po bilo kojoj osnovi, osobna invalidnina utvrđuje se kao razlika između punog iznosa osobne invalidnine i prosječnog prihoda ostvarenog u prethodna tri mjeseca prije podnošenja zahtjeva. U prihod se ne uračunava: pomoć za uzdržavanje, pomoć za podmirenje troškova stanovanja, novčana naknada za tjelesno oštećenje, doplatak za pomoć i njegu, ortopedski dodatak, doplatak za djecu, državna potpora za poljoprivredu, šumarstvo i ribarstvo osim dohodovne potpore ostvarene prema posebnim propisima, iznos koji osoba ostvaruje na temelju propisa o obiteljskim odnosima od zakonskog obveznika uzdržavanja (alimentacija) i obiteljska mirovina.

Osobna invalidnina iznosi mjesečno 250% osnovice (1000 kuna).

#### **Osposobljavanje za samostalan život i rad**

Pravo na osposobljavanje za samostalan život i rad obuhvaća pravo na osposobljavanje za samostalan život i pravo na osposobljavanje za samostalan rad.

Osposobljavanje za samostalan život odnosi se na osposobljavanje za samozbrinjavanje putem posebnih rehabilitacijskih programa, što znači da se to pravo odobrava osobi koja se na taj način može osposobiti. Osposobljavanje za samostalan rad podrazumijeva osnovnoškolski odgoj i obrazovanje, te srednjoškolsko obrazovanje u posebnim odgojno-obrazovnim ustanovama i redovnim školama po posebnom programu.

Osoba koja se uspješno osposobila za samostalan rad ima pravo na naknadu do zaposlenja (70 % osnovice ili 280 kuna).

### **Podmirenje troškova prijevoza korisnika prava na osposobljavanje**

Korisnik koji je ostvario pravo na osposobljavanje za samostalan život ili rad, te radi toga pohađa nastavu, odnosno boravi u ustanovi izvan mjesta svog prebivališta, ima pravo na novčanu pomoć za pokriće troškova prijevoza.

### **Skrb izvan vlastite obitelji**

Pravo na skrb izvan vlastite obitelji ima tjelesno ili mentalno oštećena osoba kojoj u okviru vlastite obitelji nije moguće osigurati stanovanje, prehranu, pravilan rast i razvoj, odgoj i obrazovanje, psihosocijalnu rehabilitaciju, njegu i druge potrebe, a takav je oblik skrbi za nju najsvrhovitiji. Skrb izvan vlastite obitelji jedno je od prava iz sustava socijalne skrbi koje obuhvaća sve oblike smještaja ili boravka u udomiteljskoj obitelji, u domovima socijalne skrbi, kao i one oblike smještaja ili boravka koje pruža vjerska zajednica, trgovačko društvo, udruga i druga domaća i strana pravna i fizička osoba, a kojim se korisniku osigurava stanovanje, prehrana, čuvanje, briga o zdravlju, odgoj i obrazovanje, psihosocijalna rehabilitacija, njega i druge potrebe.

Kada je u postupku ostvarivanja pojedinog prava potrebno utvrditi vrstu, stupanj i težinu tjelesnog ili mentalnog oštećenja, vrstu i težinu psihičke bolesti, potpunu nesposobnost za rad, trajnu ili privremenu promjenu u zdravstvenom stanju, postojanje sposobnosti za osposobljavanje za samostalan rad, postojanje sposobnosti za osposobljavanje za samostalan život, prijeku potrebu stalne ili privremene pomoći i njege i njezin opseg, provodi se postupak vještačenja (Pravilnik o sastavu i načinu rada tijela vještačenja u postupku ostvarivanja prava iz socijalne skrbi i drugih prava po posebnim propisima, («Narodne novine», broj 64/02).

Osim prava propisanih Zakonom o socijalnoj skrbi, iako se radi o pravima koja se ostvaruju temeljem rada, budući da ih korisnici ostvaruju putem centara za socijalnu skrb i financiraju se iz sredstava Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, potrebno je istaknuti **prava roditelja djeteta s težim smetnjama u razvoju** koja se ostvaruju temeljem članka 73. Zakona o radu («Narodne novine» broj 137/04 - pročišćeni tekst). Naime, ovim je člankom propisano da jedan od roditelja djeteta s težim smetnjama u razvoju ima pravo na dopust za njegu djeteta ili pravo raditi polovicu punog radnog vremena do navršene sedme godine djetetova živoga. Nakon prestanka korištenja ovih prava, jedan od roditelja djeteta s težim smetnjama u razvoju ima pravo raditi polovicu punog radnog vremena.

Nadalje, Pravilnikom o pravima roditelja djeteta s težim smetnjama u razvoju na dopust ili na rad s polovicom punog radnog vremena radi njege djeteta («Narodne novine» broj 92/03.) propisani su uvjeti i postupak za stjecanje ovih prava, te način i obračun isplate naknade plaće za korištenje tih prava.

*Slijedom iznijetog propisi kojima se uređuje navedeno područje su slijedeći:*

### **ZAKONI**

Zakon o socijalnoj skrbi («Narodne novine», broj 73/97, 27/01, 59/01, 82/01, 103/03 i 44/06)

Članak 73. Zakona o radu («Narodne novine» broj 137/04 - pročišćeni tekst)

### **PRAVILNICI**

Pravilnik o sastavu i načinu rada tijela vještačenja u postupku ostvarivanja prava iz socijalne skrbi i drugih prava po posebnim propisima («Narodne novine», broj 64/02)

Pravilnik o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na osposobljavanje za samostalan život i rad («Narodne novine», broj 62/98 i 148/99)

Pravilnik o pravima roditelja djeteta s težim smetnjama u razvoju na dopust ili na rad s polovicom punog radnog vremena radi njege djeteta («Narodne novine», broj 92/03)

Pravilnik o sudjelovanju i načinu plaćanja korisnika i drugih obveznika uzdržavanja u troškovima smještaja izvan vlastite obitelji («Narodne novine», broj 112/98 i 5/02)

Pravilnik o odobravanju pomoći za uzdržavanje u obliku zajma, mjerila i obilježja stana potrebnog za zadovoljavanje osnovnih stambenih potreba samca ili obitelji i o odobravanju pomoći iz socijalne skrbi («Narodne novine», broj 29/98, 117/00 i 81/04)

Sve informacije dostupne su na stranicama Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi [www.mzss.hr](http://www.mzss.hr) u rubrici Zakonodavna djelatnost Uprave za socijalnu skrb.

*Radi ostvarivanja gore navedenih prava možete se obratiti prema mjestu prebivališta, na adrese i kontakt telefonske brojeve Centara za socijalnu skrb kako slijedi:*

<b>RED. BROJ</b>	<b>CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB/ PODRUŽNICA</b>	<b>ADRESA</b>	<b>TELEFON</b>
1.	<b>BENKOVAC</b>	Ivana Meštrovića 8 23 420 Benkovac	023/681-133 023/684-115
2.	<b>BELI MANASTIR</b>	Kralja Tomislava 37 31300 Beli Manastir	031/705-155 031/701-351 031/702-934
3.	<b>BIOGRAD NA MORU</b>	Trg kralja Tomislava 16, 23 210 Biograd	023/383-472 023/385-118 023/386-475
4.	<b>BJELOVAR</b>	J.J. Strossmayera 2 43000 Bjelovar	043/ 244-106 043/243-205 043/247-278
5.	<b>BRAČ-SUPETAR</b>	M. Vodanovića 18 21 400 Supetar	021/631-314 021/631-031
6.	<b>BUJE</b>	Rudine 1 52 460 Buje	052/772-036 052/772-024
7.	<b>CRES-LOŠINJ</b>	Riva lošinjskih kapetana 13/1 51 550 Mali Lošinj	051/231-076 .
	<b>- Cres</b>	Creskog statuta 15 51 557 Cres	051/571-527
8.	<b>CRIKVENICA</b>	Gorica-Braće Cvetića 2 51 260 Crikvenica	051/784-270 051/784-281
	<b>Podružnica Rab</b>	Biskupa draga 2 51 280 Rab	051/724-130 051/725-943
9.	<b>ČAKOVEC</b>	Vladimira Nazora 16 40 300 Čakovec	040/391-920
	<b>Podružnica Mursko Središće</b>	Trg bana Jelačića 6 40315 Mursko Središće	040/543-610 040/543-609
	<b>Podružnica Prelog</b>	Kralja Zvonimira 9 40323 Prelog	040/646-572 040/646-573 040/645-708 040/645-718
10.	<b>ČAZMA</b>	Trg čazmanskog kaptola 6 43 240 Čazma	043/771-433 043/771-239 043/772-667 043/277-148
11.	<b>DARUVAR</b>	Radićeva 5/1 43 500 Daruvar	043/331-868 043/331-083 043/334-307
	<b>Podružnica Grubišno Polje</b>	M. A. Reljkovića 26 43 290 G. Polje	043/485-179 043/485-422

12.	<b>DONJA STUBICA</b>	Starogradska 3 49 240 D. Stubica	049/286- 157 049/286-416
13.	<b>DONJI MIHOLJAC</b>	Vukovarska 7 31540 D. Miholjac	031/631-525

RED. BROJ	CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB/ PODRUŽNICA	ADRESA	TELEFON
14.	<b>DRNIŠ</b>	Kardinala A. Stepinca 4 22 320 Drniš	022/886-042
15.	<b>DUBROVNIK</b>	Miha Pracata 11 20 000 Dubrovnik p. p. 90	020/323-896 020/324-050 020/323-964 020/412-354
16.	<b>DUGA RESA</b>	Ulica 137 brigade br.3 Duga Resa	047/844-247 047/844-166 047/811-029
17.	<b>DUGO SELO</b>	Josipa Zorića 1 10 370 Dugo Selo	01/2753-209 01/2753-802
18.	<b>ĐAKOVO</b>	P. Preradovića 2a 31 400 Đakovo	031/813-331 031/812-152
19.	<b>ĐURĐEVAC</b>	Gajeva 6 48350 Đurđevac	048/812-612 048/812-614 048/812-103
20.	<b>GAREŠNICA</b>	Vladimira Nazora 13 43280 Garešnica	043/531-189 043/532-645 043/532-092
21.	<b>GLINA</b>	Trg dr. F. Tuđmana 24 Glina	044/811-660 044/811-662
	<b>Podružnica Topusko</b>	Trg bana J. Jelačića 14 44 415 Topusk	044/885-040
22.	<b>GOSPIĆ</b>	Vile Velebite 6 53000 Gospić	053/560-241 053/741-111 053/741-110
	<b>Podružnica Korenica</b>	Josipa Jovića 16 53 230 Korenica	053/776-583 053/776-441 053/756-252
23.	<b>HRVATSKA KOSTAJNICA</b>	Kralja Tomislava bb 44 430 Hrvatska Kostajnica	044/851-333 044/851-185 044/851-303
24.	<b>IMOTSKI</b>	Bruna Bušića 6 21 260 Imotski	021/841-421 021/842-241
25.	<b>IVANEC</b>	Đure Arnolda 11 42 240 Ivanec	042/781-353 042/771-770 042/771-771
26.	<b>IVANIĆ GRAD</b>	Franje Jurinca 6 10 310 Ivanić Grad	01/2882-301 01/2882-302
27.	<b>JASTREBARSKO</b>	Trg Ljube Babića 29 10 420Jastrebarsko	01/6281-482 01/6283-888

<b>RED. BROJ</b>	<b>CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB/ PODRUŽNICA</b>	<b>ADRESA</b>	<b>TELEFON</b>
28.	<b>KARLOVAC</b>	I. Meštrovića 10 47 000 Karlovac	047/415-459 047/415-462 047/415-461
	<b>Podružnica Ozalj</b>	Kurilovac 8 47 280 Ozalj	047/731-854
	<b>Podružnica Vojnić</b>	Trg Stjepana Radića 1, 47 220 Vojnić	047/883-058
29.	<b>KNIN</b>	G. Šuška 4 22 300 Knin	022/664-620
30.	<b>KOPRIVNICA</b>	Trg dr. Bardeka 1 48 300 Koprivnica	048/642-247 048/642-248
31.	<b>KORČULA</b>	Šetalište Frana Kršinića 50 20 260 Korčula	020/715-854 020/715-544
32.	<b>KRAPINA</b>	Frana Galovića bb 49 230 Krapina p.p. 19	049/371-847 049/370-847 049/371-571
	<b>Podružnica Pregrada</b>	Kostelgradska 5 49 218 Pregrada	049/376-029 049/376-099
33.	<b>KRIŽEVCI</b>	Ivana Zakamardija Dijankovečkog 5 48 260 Križevci	048/711-710 048/682-946
34.	<b>KRK</b>	Dr. D. Vitezića 1 51 500 Krk	051/880-700
35.	<b>KUTINA</b>	Stjepana Radića 7a 44 320 Kutina	044/683-603 044/683-596
36.	<b>LABIN</b>	Istarska 1 52 220 Labin	052/856-522 052/856-464
37.	<b>LUDBREG</b>	Ulica kardinala Kuharića 12 42 230 Ludbreg	042/332-840 042/332-844 042/332-851
38.	<b>MAKARSKA</b>	PTC "Sv. Nikola", Ul kipara Meštrovića 2a, p.p. 80 21300 Makarska	021/611-544 021/612-355 021/616-755
	<b>Podružnica Vrgorac</b>	Ul. A. G. Matoša 1 21 276 Vrgorac	021/674-077 021/674-343
39.	<b>METKOVIĆ</b>	Ante Starčevića 25 20 350 Metković	020 / 690-999 020/ 690-981
40.	<b>NAŠICE</b>	Pejačevićev trg 8 34 500 Našice	031/617-191 031/613-411
41.	<b>NOVA GRADIŠKA</b>	Karla Dieneša 4/1 35 400 N. Gradiška	035/362-611 035/361-564 035/361-134

<b>RED. BROJ</b>	<b>CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB/ PODRUŽNICA</b>	<b>ADRESA</b>	<b>TELEFON</b>
42.	<b>NOVI MAROF</b>	Zagorska 28 42 220 Novi Marof	042/611-126 042/611-441
43.	<b>NOVSKA</b>	Trg Đure Szabe 7 44 330 Novska	044/600-672 044/608-130
44.	<b>OGULIN</b>	Vijenac Ive Marinkovića 1 47 300 Ogulin	047/522-042 047/525-991
45.	<b>OMIŠ</b>	Četvrt Ribnjak bb 21 310 Omiš	021/864-470 021/864-420
46.	<b>OPATIJA</b>	Stubište Beredine 10/1 51410 Opatija	051/703-057 051/703-058 051/701-493 051/703-056
47.	<b>OSIJEK</b>	Gundulićeva 22 31 000 Osijek	031/212-400 031/212-417
48.	<b>PAKRAC</b>	Petra Preradovića 1 34550 Pakrac	034/411-546 034/313-799 034/412-537
49.	<b>PAZIN</b>	Prolaz Otokara Keršovanija 2 52 400 Pazin	052/624-433 052/624-497 052/622-210
	<b>Podružnica Buzet</b>	II. Istarske brigade 11 52 420 Buzet	052/662-523
50.	<b>PETRINJA</b>	Turkulinova 7 44 250 Petrinja	044/815-272 044/815-448
51.	<b>PLOČE</b>	Dalmatinska 4 20 340 Ploče	020/679-071 020/679-019
52.	<b>POREČ</b>	dr. Maura Giuseffia 2b, 52 440 Poreč	052/451-657 052/432-011
53.	<b>POŽEGA</b>	Istarska 2 34 300 Požega	034/273-807 034/313-484 034/273-675
54.	<b>PULA</b>	Sergijevaca 2 52100 Pula	052/212-181 052/212-458 052/214-307
55.	<b>RIJEKA</b>	Laginjina 11/a 51 000 Rijeka	051/226-586 051/226-189 051/226-488
	<b>Podružnica Delnice</b>	Školska 22 51 300 Delnice	051/811-402 051/811-634
	<b>Podružnica Čabar</b>	Trg K. Tomislava 9 51 306 Čabar	051/821-084
	<b>Podružnica Vrbovsko</b>	Dobra 6 51 326 Vrbovsko	051/875-520
56.	<b>ROVINJ</b>	Carera 21/II 52 210 Rovinj	052/813-245 052/812-544

<b>RED. BROJ</b>	<b>CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB/ PODRUŽNICA</b>	<b>ADRESA</b>	<b>TELEFON</b>
57.	<b>SAMOBOR</b>	Zagorska 1 10 430 Samobor	01/3362-702 01/3362-890 01/3366-895
58.	<b>SENJ</b>	V. Novaka 4 53 270 Senj	053/882-929 053/882-930
	<b>Podružnica Otočac</b>	Kralja Zvonimira 8 53 220 Otočac	053/773-022 053/773-306
59.	<b>SINJ</b>	Zankova glavica 2 21 230 Sinj	021/821-446 021/821-450
60.	<b>SISAK</b>	Ulica lipa 11 44 000 Sisak	044/545-243 044/543-076 044/547-755 044/545-398
	<b>Podružnica Dvor</b>	Trg bana J. Jelačića 15 44 440 Dvor	044/871-325 044/871-130
61.	<b>SLATINA</b>	V. Nazora 5/1 33 516 Slatina	033/551-158 033/553-342
	<b>Podružnica Orahovica</b>	K. Zvonimira 51 33 515 Orahovica	033/673-735 033/674-495
62.	<b>SLAVONSKI BROD</b>	Naselje Slavonija I, bb 35 000 Sl. Brod	035/213-700 035/213-749
63.	<b>SLUNJ</b>	Školska 2 47 240 Slunj	047/777-107 047/777-779 047/777-091
64.	<b>SPLIT</b>	Gundulićeva 22 21 000 Split	021/380-158 021/380-155 021/380-150 021/380-157 021/380-151 021/380-169
	<b>Podružnica Kaštela</b>	Fuležina 1 21 216 Kaštel Stari	021/230-944 021/232-436
	<b>Podružnica Solin</b>	Hektorovićeve 38 21 210 Solin	021/244-106
	<b>Podružnica Hvar</b>	Fabrika bb Hvar	021/742-411 021/743-015
	<b>Podružnica Vis</b>	Trg 30. svibnja 92 br. 2 21 480 Vis	021/711-875
65.	<b>SV. IVAN ZELINA</b>	Braće Radića 2 10 380 Sv. Ivan Zelina	01/2060-114 01/2060-617

<b>RED. BROJ</b>	<b>CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB/ PODRUŽNICA</b>	<b>ADRESA</b>	<b>TELEFON</b>
66.	<b>ŠIBENIK</b>	Petra Grubišića 3 22 000 Šibenik	022/201-222 022/216-861
67.	<b>TROGIR</b>	Hrvatskih mučenika 6 21 220 Trogir	021/881-988 021/881-080
68.	<b>VALPOVO</b>	Matije Gupca 11 31 550 Valpovo	031/651-123 031/651-920 031/650-625
69.	<b>VARAŽDIN</b>	Nazorova 22 42 000 Varaždin	042/303-900 042/303-908 042/331-590 042/331-963
70.	<b>VELIKA GORICA</b>	Trg kralja Tomislava 35 10410 Velika Gorica	01/6222-666 01/6222-216 01/6221-227
71.	<b>VINKOVCI</b>	Duga ulica 2 32 000 Vinkovci	032/332-315 032/331-161 032/332-478 032/331-216
72.	<b>VIROVITICA</b>	A. Šenoa 1 33 000 Virovitica	033/721-530 033/722-834
	<b>Podružnica Pitomača</b>	Trg kralja Tomislava bb	033/783-045 033/783-734
73.	<b>VRBOVEC</b>	Trg Petra Zrinskog 23 10 216 Vrbovec	01/2791-259 01/2791-807
74.	<b>VUKOVAR</b>	Županijska 13 32000 Vukovar P.P. 77	032/450-920 032/450-922 032/450-720
	<b>Podružnica Ilok</b>	Strossmayerova 590 32236 Ilok	032/590-098 032/590-244
75.	<b>ZABOK</b>	Matije Gupca 53 49 210 Zabok	049/221-346 049/223-392 049/221-955
	<b>Podružnica Klanjec</b>	Trg mira 11 49 290 Klanjec	049/550-031
76.	<b>ZADAR</b>	Andrije Hebranga 1 23 000 Zadar	023/ 230-392 023/ 230-394
	<b>Podružnica Gračac</b>	Školska ul. bb 23 440 Gračac	023/773-446 023/773-076
	<b>Podružnica Obrovac</b>	Ante Starčevića 8 23 450 Obrovac	023/689-060 023/689-261
	<b>Podružnica Pag</b>	Golija 2 23 250 Pag	023/611-320

<b>RED. BROJ</b>	<b>CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB/ PODRUŽNICA</b>	<b>ADRESA</b>	<b>TELEFON</b>
77.	<b>ZAPREŠIĆ</b>	Drage Kodrmana 3a 10 211 Zaprešić	01/3310-399 01/3310-450 01/3310-422 01/3310-811
78.	<b>ZLATAR BISTRICA</b>	S. Radića 2 49247 Zlatar Bistrica	049/461-805 049/462-197
79.	<b>ŽUPANJA</b>	dr. Franje Račkog 30c 32 270 Županja	032/831-328 032/832-160 032/832-159
80.	<b>ZAGREB</b>	Eugena Kumičića 5 10 000 Zagreb <b>Dežurni telefon</b> <b>098/9036-393</b>	01/4550-849 01/4550-813 01/4550-220 01/4550-644 01/4550-671 01/4550-907
	<b>Ured Centar</b>	Haulikova 6/II	01/4577-211 01/4577-342
	<b>Ured Črnomerec</b>	Ilica 259	01/3777-150 01/3750-010 01/3774-797
	<b>Ured Dubrava</b>	Avenija Dubrava 47	01/2988-501 01/2988-502 01/2988-503 01/2991-617 01/2916-980
	<b>Ured Maksimir</b>	Maksimirska 51	01/2332-792 01/2335-883 01/2342-306 01/2342-307 01/2321-336
	<b>Ured Medveščak</b>	Trg Burze 2	01/4810-481 01/4810-475 01/4810-497
	<b>Ured Novi Zagreb</b>	Av. Dubrovnik 12	01/6585-555 01/6585-511 01/6522-937
	<b>Ured Peščenica</b>	Zapoljska 1	01/6100-221 01/6100-203
	<b>Ured Sesvete</b>	Trg D.Domjanića 6 10360 Sesvete	01/2002-062 01/2002-068 01/2004-486
	<b>Ured Susedgrad</b>	Aleja Bologne 2 Susedgrad	01/3454-038 01/3454-039 01/3454-021
	<b>Ured Trešnjevka</b>	Vitezićeva 57	01/3639-717 01/3639-733 01/3639-723 01/3639-785
	<b>Ured Trnje</b>	Cvijete Zuzorić 53	01/6112-284 01/6150-186 01/6150-185 01/6116-686

## UPITNIK

Područje zdravstva/prava pacijenta/ socijalna skrb

Moja negativna iskustva sa ostvarivanjem prava

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Moji prijedlozi

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Ocjena Vodiča                      1(jako loše) 2            3            4            5 (jako dobro)

Prijedlozi za poboljšanje Vodiča

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Napomena\* Ovaj upitnik možete dostaviti na fax 01 4677 105, mailom: [valerija.stamenic@mzss.hr](mailto:valerija.stamenic@mzss.hr) i/ili [ivana.marinac@mzss.hr](mailto:ivana.marinac@mzss.hr) ili na adresu Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi Ksaver 200a, Zagreb.

Ovaj Upitnik kao i cijeli dokument nalazi se i u elektronskom obliku na web stranici [www.mzss.hr](http://www.mzss.hr) .

Zahvaljujemo se na suradnji!

